

# 2011

## REPORTE ANUAL AUTOPISTA VESPUCIO NORTE

Annual Report

# INDICE

## Index

MISIÓN Y VISIÓN	4
MISSION AND VISION	

CARTA DEL PRESIDENTE	5
LETTER FROM THE CHAIRMAN	

<b>1</b>	
<b>IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD</b>	9
IDENTIFICATION OF THE COMPANY	
1.1 <b>Objeto Social - Corporate Purpose</b>	11
1.2 <b>Antecedentes Legales - Legal Background</b>	11
1.3 <b>Modificaciones - Modifications</b>	11
1.4 <b>Capital, Propiedad y Control - Capital, Ownership &amp; Control</b>	13
1.4.1 <b>Capital - Capital</b>	13
1.4.2 <b>Propiedad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2011 - Ownerships of the Company at December 31, 2011</b>	13
1.4.3 <b>Accionistas - Stockholders</b>	14
1.4.4 <b>Controladores - Controllers</b>	16
1.4.5 <b>Duración - Term</b>	18

<b>2</b>	
<b>GOBIERNO CORPORATIVO</b>	19
CORPORATE GOVERNMENT	

2.1 <b>Gobernabilidad y Transparencia - Governance and Transparency</b>	20
A Nuestros Usuarios - For Our Users	20
A Nuestros Colaboradores - For Our Contributors	20
A La Comunidad - To The Community	21
A Nuestros Proveedores - For Our Vendors	21
A Nuestros Accionistas - For Our Stockholders	21
A Nuestro Mandante: Ministerio de Obras Públicas - To the Ministry of Public Works	21
2.2 <b>Estructura de Gobierno Corporativo - Structure of Corporate Government</b>	22
2.2.1 <b>Directorio - Board of Directors</b>	22
2.2.2 <b>Gerentes - Managers</b>	23
2.2.3 <b>Administración - Management</b>	25
2.2.3 <b>Personal - Personnel</b>	25
2.3 <b>Comités de Autopista Vespucio Norte - Committees at Autopista Vespucio Norte</b>	25
2.4 <b>Salud y Seguridad Ocupacional - Health and Safety</b>	28

<b>3</b>	
<b>ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD</b>	29
COMPANY'S ACTIVITIES AND BUSINESS	

3.1 <b>Descripción del Sector donde la Sociedad Participa - Description of the Sector in which the Company Participates</b>	30
3.2 <b>Proveedores - Suppliers</b>	32

## 4

<b>OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN</b>	33
OPERATION OF THE CONCESSION AGREEMENT	
4.1 Antecedentes del proyecto - <i>Background of the Project</i>	34
4.2 Dispositivos Tag Distribuidos por Autopista Vespucio Norte - <i>Tag Devices Distributed by Autopista Vespucio Norte</i>	34
4.3 Tráfico - <i>Traffic</i>	35
4.4 Ingresos de Explotación - <i>Revenues from Operation</i>	37
4.5 Facturación - <i>Invoicing</i>	38
4.6 Gestión de Cobro - <i>Collection</i>	39
4.7 Información y Servicios al Usuario - <i>Information and Customer Services</i>	41
4.8 Seguridad Vial y Gestión de Tránsito - <i>Road Safety and Traffic Management</i>	45
4.9 Proceso de Reconstrucción - <i>Reconstruction Process</i>	46
4.10 Administración y Mantenimiento de la Infraestructura - <i>Infrastructure Management and Maintenance</i>	47
4.11 Administración y Mantenimiento de la Tecnología - <i>Technology Management and Maintenance</i>	48

## 5

<b>GESTIÓN COMERCIAL</b>	49
COMMERCIAL MANAGEMENT	
5.1 Tarifas 2011 Autopista Vespucio Norte - <i>Toll Fares 2010 at Autopista Vespucio Norte</i>	50
5.2 Pase Diario Único Interoperable (PDU) - <i>Unified Daily Pass (PDU)</i>	52
5.3 Campañas de Marketing - <i>Marketing Campaigns</i>	53

## 6

<b>SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN</b>	55
INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM	

## 7

<b>ANTECEDENTES FINANCIEROS</b>	58
FINANCIAL BACKGROUND	
7.1 Remuneración del Directorio y Ejecutivos - <i>Remuneration of the Board of Directors and Executive Officers</i>	59
7.2 Inversiones Ejecutadas y Fuentes de Financiamiento - <i>Investments Performed and its Financing Sources</i>	60
7.3 Seguros - <i>Insurance</i>	62
7.4 Marcas y patentes - <i>Trademarks and Patent</i>	64
7.5 Factores de Riesgo - <i>Risk Factors</i>	65

## 8

<b>HECHOS RELEVANTES 2011</b>	69
RELEVANT FACTS	

## 9

<b>ESTADOS FINANCIEROS</b>	76
FINANCIAL STATEMENT	
9.1 Análisis Razonado - <i>Supported Analysis</i>	242
9.2 Suscripción de la Memoria - <i>Subscription of the Annual Report</i>	251
9.3 Declaración de Responsabilidad - <i>Statement of Liability</i>	253

# MISIÓN

## Company's Mission

Somos un operador de infraestructura vial concesionada en la ciudad de Santiago, orientado a entregar servicios de calidad a sus usuarios, comprometido con el desarrollo de sus colaboradores, la eficiencia de los procesos y la rentabilidad de la inversión.

*We are an operator of roadway infrastructure under concession in the city of Santiago, aimed at providing quality services to its users, committed with the development of its contributors, the efficiency of processes and the profitability of investment.*

# VISIÓN

## Our Vision

Ser reconocidos como una empresa confiable, eficiente y socialmente responsable.

*To be recognized as a reliable, transparent and socially responsible company.*

# CARTA DEL PRESIDENTE

## Letter from the Chairman

### Estimados Accionistas

Me es grato presentar a ustedes la Memoria Anual del ejercicio 2011 con la información de los estados financieros, y una síntesis de los diversos aspectos que han repercutido en el desempeño de la Sociedad durante el año.

El 2011 fue marcado por un complejo panorama económico y financiero internacional. La crisis de la Eurozona se ha ido extendiendo y profundizando, a medida que crece la preocupación respecto de su situación fiscal, bancaria y económica. Todo lo anterior se ha reflejado en una alta volatilidad de los mercados mundiales, aumento de los premios por riesgo y liquidez, caída de los precios de activos financieros y materias primas, y un deterioro de las proyecciones de crecimiento mundial. Pese a lo anterior, en Chile, los efectos de estos acontecimientos fueron acotados, de esta forma continuó el dinamismo de la demanda interna y la inflación se mantuvo dentro del rango de tolerancia.

En este escenario de cautela mundial, el crecimiento de la economía chilena sorprendió al mercado en diciembre. El alza de 5,3% que anotó en el último mes de 2011 el Indicador Mensual de Actividad Económica (Imacec) superó los pronósticos. Con ello, la economía acumuló una expansión de 6,0% el año pasado, siendo la cifra más alta en 14 años. Es importante señalar que entre los factores que incidió en este dinamismo, que destacan los expertos, estuvo “el efecto terremoto”. Esto, por cuanto la menor actividad que provocó en 2010 el 27/F impulsó la economía en 2011 por la baja base de comparación.

En el marco de la contingencia país, es inevitable dejar de mencionar el intenso proceso de movilizaciones estudiantiles que se presentó a través de manifestaciones de jóvenes secundarios y universitarios, entre marzo y noviembre de 2011, copando la pauta política y social del país, que marcó una sensación de inestabilidad. No obstante continuamos creyendo que Chile es un país atractivo para invertir.

### Dear Shareholders,

*I am pleased to present our 2011 Annual Report which includes the company's financial statements and an update on the Company's performance.*

*2011 was highlighted by the global financial crisis that continued to unfold over the course of the year. The Euro zone caused concern around the world as its economy continued to struggle with how to deal with its banking and fiscal challenges. This crisis has resulted in high volatility in world markets, an increase in risk premiums and liquidity, a drop in the prices of financial assets and raw materials, and a decrease in global growth projections. Despite the foregoing, the impact of these events on Chile was mild as they were offset by strong domestic growth and controlled inflation.*

*During this time of global economic uncertainty, the growth in the Chilean economy in December was above market expectations. The 5.3% rise of the Monthly Indicator of Economic Activity (IMACEC) in the last month of 2011 exceeded forecasts. In 2011, the Chilean economy grew by 6.0%, the highest growth experienced in the last 14 years. This impressive year-over-year growth is somewhat misleading in that there was a significant “earthquake effect”, which reduced 2010 economic activity following the February 2010 earthquake, resulting in a low basis of comparison for 2011.*

*Despite Chile's stability, we did see protests by high school and university students from March through November 2011, filling the country's political and social agendas. Nevertheless, we continue to believe that Chile continues to be an attractive country to invest in.*

# CARTA DEL PRESIDENTE

Letter from the Chairman

*Turning to our business, we have seen the impact of global economic uncertainty on the road concessions industry. Despite the significant need for investment, there has been a notorious decrease in the number of companies bidding for new projects. We believe, however, that it is still possible for Chile to achieve its goals set by President Sebastián Piñera's administration. For 2012, investments under consideration by the Ministry of Public Works involve a portfolio of investments valued at US\$3.4 billion. If achieved, this would create certainty around the Ministry of Public Works' longer-term goal to invest US\$14 billion over four years, US\$6 billion of which would be by way of direct investment and US\$8 billion through the Concessions System.*

*With respect to the automotive sector, we note that 2011 has been a positive year. During 2011, the Automotive National Association of Chile (ANAC) released data that 334 thousand new (light) vehicle units were sold, i.e. a growth of 22% versus 2010, and from that total, 59% of the vehicles went into circulation on Santiago's streets*

En el ámbito de las concesiones, es innegable que el escenario de incertidumbre económica ha tenido un reflejo en la industria de las concesiones viales. A pesar de la gran necesidad de inversión, se extendió la carencia de licitaciones de nuevos proyectos. Pese a este contexto, creemos firmemente que si se llevan adelante las inversiones que el Ministerio de Obras Públicas tiene previstas para el 2012, que contempla una cartera con una inversión de US\$3.400 millones, se puede avanzar con certidumbre hacia las metas que se planteó el Gobierno del Presidente Sebastián Piñera, que señaló que el Ministerio de Obras Públicas invertiría US\$ 14 mil millones en cuatro años, de los cuales US\$ 6 mil millones serían por la vía de inversiones directas y US\$ 8 mil millones por el Sistema de Concesiones.

En lo relativo al sector automotriz, podemos señalar que el año en ejercicio ha sido positivo. Durante 2011, de acuerdo a los datos proporcionados por la Asociación Nacional Automotriz de Chile (ANAC), se vendieron 334 mil unidades de vehículos nuevos (livianos), con un incremento de 22% respecto de 2010, y de ese total, un 59% de los vehículos comenzaron a circular por las calles y autopistas urbanas de la región Metropolitana.



# CARTA DEL PRESIDENTE

Letter from the Chairman

Bajo este contexto, de acuerdo a la información proporcionada por el Departamento de Estudios de ANAC, las proyecciones sectoriales para el 2012 indican un volumen de venta cercano a las 300 mil unidades. Si bien es cierto representan un leve descenso respecto a las cifras del 2011, constituyen un alto volumen de venta dadas las cifras sostenidas que se han presentado durante la última década.

En lo que respecta a la Sociedad, luego de las desafortunadas consecuencias del terremoto del 27 de febrero de 2010, podemos decir que el 2011 fue un año de recuperación. En este escenario durante el presente ejercicio, la Concesión experimentó un aumento del tráfico superior al 18% comparado con 2010, con un total de 186,75 millones de transacciones. Un crecimiento que se mantiene en positivo con un 7,5% si eliminamos el “efecto terremoto” al momento de hacer nuestros cálculos.

Tal como ha sido la tendencia, desde su entrada en operación, los sectores con mayores crecimientos continúan concentrándose en los extremos de la autopista, con un sostenido aumento del flujo vehicular en el Tramo 06, que involucra las comunas de Pudahuel y Maipú, y el tramo 01 que abarca la comuna de Huechuraba, en el extremo norte de la concesión, colindante con Túnel San Cristóbal.

En este sentido, en el marco de un simulacro de operación conjunta ante accidentes encabezado por el Ministro de Obras Públicas, Laurence Golborne al interior de Túnel San Cristóbal; en septiembre de 2011 la Concesionaria dio inicio al funcionamiento de su nuevo Centro de Control de Tráfico, que fue fortalecido con moderno equipamiento, tecnología de punta y nuevos espacios desde donde es posible controlar y monitorear la operación de Autopista Vespucio Norte y Túnel San Cristóbal.

En materia de asociación público–privada hemos hecho avances significativos junto al Ministerio de Obras Públicas. Por ejemplo hemos avanzado en la evaluación y desarrollo de proyectos de mejoramiento de las actuales conexiones de la autopista, como el futuro enlace con la Ruta 5, uno de los principales nudos viales de Santiago, así como el Acceso a calle Pedro Fontova en la Comuna de Conchalí, que además de brindar una nueva conexión con la vialidad existente, permitirá descongestionar la calle local cumpliendo un viejo anhelo de los vecinos de Conchalí.

*and urban highways. The Surveys Department of ANAC projects 2012 sales volumes of nearly 300 thousand units. While this volume represents a slight drop from 2011 figures, it is still very high given the sustained lower sales volumes experienced during the last decade.*

*Turning to our Company, 2011 was a year of recovery, following the devastating impact of the earthquake that struck Chile in February 2010. During 2011, the Concession experienced an 18% increase in traffic compared to 2010, with a total of 186.75 million transactions. Normalizing for the “earthquake effect”, the Concession experienced a 7.5% increase in traffic.*

*We are seeing the highest growth at both ends of the highway, with sustained growth in the vehicle flow on Section 06, which covers the Districts of Pudahuel and Maipú, and Section 01 that covers the District of Huechuraba, on the north end of the Concession which is adjacent to Túnel San Cristóbal.*

*Accordingly, in September 2011, the Concession inaugurated its new traffic control center to reduce the number of accidents inside the San Cristóbal Tunnel, given the increased traffic in this area. With our new traffic control center, which was improved with modern equipment and state-of-the-art technology and a new building, it is now possible to control and monitor both Autopista Vespucio Norte and Túnel San Cristóbal. On the same day, The Minister of Public Works, Laurence Golborne, also led a drill to coordinate efforts to solve any contingencies in case a severe incident occurs inside the tunnel.*

*In the field of public private partnerships, we are working with the Ministry of Public Works and we have advanced a number of initiatives. One example is the evaluation and development of projects to improve existing highway connections, such as the connection of our highway with Ruta 5, one of the main interchanges in Santiago, as well as the access to Pedro Fontova Street in the District of Conchalí which, in addition to providing a new connection with the existing roadways, will make it possible to reduce congestion on local streets. This is something the citizens of Conchalí have wanted for a very long time.*

# CARTA DEL PRESIDENTE

Letter from the Chairman

En materia de Responsabilidad Social, Autopista Vespucio Norte volvió a dar un golpe a la cátedra en su sector, al transformarse en la Primera Sociedad Concesionaria del país en medir su Huella de Carbono y la de sus usuarios en una acción que nos permitirá optimizar nuestros procesos y aportar significativamente al cuidado del medio ambiente a través de instancias de educación ambiental para los colaboradores, usuarios y la comunidad.

La medición consideró las emisiones directas generadas durante el ciclo de servicio de la Concesionaria, desde la elaboración y distribución de la factura, uso de combustibles, equipos y vehículos, hasta la medición de la huella de carbono de los clientes y usuarios de las caleteras. Un exhaustivo trabajo que se extenderá durante 2012 a través de un programa de educación medioambiental en conjunto con clientes y colaboradores, así como el desarrollo de un modelo de gestión de iniciativas ambientales de la empresa, herramientas autónomas de medición, y un programa de medidas de mitigación de “la huella de carbono”.

Una batería de acciones que refuerzan nuestra convicción de trabajar más allá de los parámetros establecidos por el Contrato de Concesión, para adentrarnos en terrenos más profundos y prósperos donde la alianza público – privada se transforma en sustentabilidad.

Nuestro desafío es entregar el mejor servicio, esa es nuestra misión.

A todos un cordial abrazo.

**Ronald Paz**  
Presidente del Directorio  
Autopista Vespucio Norte

*In the area of social responsibility, Autopista Vespucio Norte made another industry changing advancement by becoming the first Concession-holding Company in the country to track its own carbon footprint and those of its users. This will make it possible for us to optimize our processes and make a significant contribution toward protecting the environment by way of finding opportunities to educate our associates, users and the community.*

*The measurement took into account direct emissions generated during the Concession-holding Company's service cycle, from the preparation and distribution of invoices, use of fuels, equipment and vehicles, to the measurement of the emissions of our clients and users of the service roads beside the highway. In 2012, we are focused on working with clients and associates to develop a corporate model of environmental initiative management, autonomous measurement tools and a program of mitigation measures in connection with reducing the carbon footprint.*

*The initiatives mentioned above are just a few examples that depict our commitment to continue going above and beyond the parameters set forth in the Concession Contract to build a sustainable public private partnership.*

*Our challenge is to provide the best service; that is our mission.*

*Best regards to all.*

**Ronald Paz**  
Chairman of the Board of Directors  
Autopista Vespucio Norte



# 1

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Identification of the Company

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

## Identification of the Company

**Razón Social**

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.

**Marca Registrada**

Autopista Vespucio Norte

**Domicilio Legal**

Américo Vespucio Oriente N° 1305, ENEA Parque de Negocios,  
Pudahuel, Santiago de Chile.

**RUT**

96.992.030-1

**Tipo de sociedad**

Sociedad Anónima Cerrada, emisora de valores de oferta pública.

**Teléfono**

(56-2) 571 3015

**Fax**

(56-2) 571 3204

**Sitio Web**

[www.vespucionorte.cl](http://www.vespucionorte.cl)

**Correo Electrónico**

[contacto@vespucionorte.cl](mailto:contacto@vespucionorte.cl)

**Auditores Externos**

*Deloitte Auditores Consultores Limitada.*

**Corporate Name**

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.

**Trademark**

Autopista Vespucio Norte

**Legal Domicile**

Américo Vespucio Oriente N° 1305, ENEA Parque de Negocios,  
Pudahuel, Santiago de Chile.

**Taxpayer Number**

96.992.030-1

**Type of Company**

Sociedad Anónima Cerrada, emisora de valores de oferta pública.

**Telephone No.**

(56-2) 571 3015

**Fax No.**

(56-2) 571 3204

**Web Site**

[www.vespucionorte.cl](http://www.vespucionorte.cl)

**E-Mail**

[contacto@vespucionorte.cl](mailto:contacto@vespucionorte.cl)

**External Auditors**

*Deloitte Auditores Consultores Limitada.*

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Identification of the Company

## 1.1 Objeto Social

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., en adelante “la Sociedad”, tiene por objeto la ejecución, reparación, conservación, mantenimiento, explotación y operación de la obra pública fiscal denominada “Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78”, mediante el sistema de concesiones, así como la prestación y explotación de los servicios que se convengan en el contrato de concesión, destinados a desarrollar dicha obra y las demás actividades necesarias para la correcta ejecución del proyecto.

La Sociedad fue inscrita en el Registro de Valores de la Superintendencia de Valores y Seguros con fecha 13 de marzo de 2003, bajo el N° 798.

## 1.2 Antecedentes Legales

La Sociedad se constituyó bajo el nombre de “Sociedad Concesionaria Autopista Vespucio Norte S.A.”, por escritura pública otorgada con fecha 9 de julio de 2002, en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie. Un extracto de la escritura se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, a Fs. 17563 N° 14434 del Año 2002 y se publicó en el Diario Oficial del día 12 de julio de 2002.

## 1.3 Modificaciones

Por escritura pública de fecha 4 de diciembre de 2002, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad realizada el día 22 de octubre de 2002, se modificó la razón social de la Sociedad, la cual pasó a denominarse “Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.” Un extracto de la escritura pública se inscribió a Fs. 33444, N° 26996 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2002 y se publicó en el Diario Oficial del día 12 de diciembre de 2002.

## 1.1 Corporate Purpose

*The purpose of Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., hereinafter “the Company”, is the execution, repair, conservation, maintenance, exploitation and operation of the State-owned public works called “Concesión Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78” through the concessions system, as well as the rendering and exploitation of the services as may be agreed in the concession contract, intended to develop those works and the other activities required for the proper execution of the project.*

*The Company was registered in the Securities Register of the Superintendency of Securities and Insurance on march 13, 2003, under No. 798.*

## 1.2 Legal Background

*The Company was established under the name “Sociedad Concesionaria Autopista Vespucio Norte S.A.” through a public deed executed on July 9, 2002, before Notary Public of Santiago Mr. José Musalem Saffie. An extract of the deed was registered in the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago, on page 17563, No. 14434 of year 2002, and was published on the Official Gazette on july 12, 2002.*

## 1.3 Modifications

*Through a public deed dated december 4, 2002, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on October 22, 2002, the Company's corporate name was modified, becoming “Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.” An extract of the public deed was registered on page 33444, No. 26996 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2002, and was published on the Official Gazette on december 12, 2002.*

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

## Identification of the Company

Los estatutos fueron modificados nuevamente por escritura pública de fecha 23 de enero de 2003, otorgados en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie, a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el día 23 de diciembre de 2002. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 3457, Nº 2768 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2003 y se publicó en el Diario Oficial del día 6 de febrero de 2003. Las principales modificaciones consistieron en establecer un plazo de duración para la Sociedad de 35 años y aumentar de cinco a seis el número de directores titulares y sus respectivos suplentes.

Finalmente, los estatutos fueron modificados por escritura pública de fecha 31 de enero de 2007, otorgada en la Notaría de Santiago de don José Musalem Saffie a que se redujo el acta de la Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el día 31 de enero de 2007. Un extracto de dicha escritura se inscribió a Fs. 7299, Nº 5401 en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago del año 2007 y se publicó en

*The Company's bylaws were modified again through a public deed on January 23, 2003, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on December 23, 2002. An extract of the deed was registered on page 3457, No. 2768 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2003, and was published on the Official Gazette on February 6, 2003. The main changes consisted in establishing a duration period of 35 years for the Company, and increasing from five to six the number of regular directors and their corresponding alternate directors.*

*Lastly, the bylaws were modified through a public deed dated January 31, 2007, executed at the Notary Public's office of Santiago of Mr. José Musalem Saffie, which summarized the minutes of the Extraordinary Stockholders' Meeting that took place on January 31, 2007. An extract of the deed was registered on page 7299, No. 5401 of the Commerce Register kept by the Real Estate Registrar of Santiago for year 2007, and was published on the Official Gazette No. 38,693 on February 19, 2007. The amendment consisted in*



# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

## Identification of the Company

el Diario Oficial N° 38.693 del día 19 de febrero de 2007. La modificación consistió en aumentar de seis a siete el número de directores titulares y sus respectivos suplentes.

### 1.4 Capital, Propiedad y Control

#### 1.4.1 Capital

De acuerdo a sus estatutos, el capital de la Sociedad es de cuarenta y tres mil millones de pesos, dividido en cuarenta y tres millones de acciones ordinarias, nominativas, sin valor nominal y de una misma serie y valor. A la fecha, el capital se encuentra totalmente suscrito y pagado por los accionistas y asciende a la cantidad de CLP 55.142.668.831.

#### 1.4.2 Propiedad de la Sociedad al 31 de diciembre de 2011

*increasing from six to seven the number of regular directors and their corresponding alternate directors.*

### 1.4 Capital, Ownership & Control

#### 1.4.1 Capital

*According to its bylaws, the Company's capital is forty three billion pesos, divided into forty-three million ordinary, nominative shares without face value and of the same series and value. As of this date the capital is fully subscribed and paid-in by the stockholders and amounts to CLP 55,142,668,831.*

#### 1.4.2 Ownership of the Company at december 31, 2011

Accionistas Stockholders	Nº de Acciones Stockholders	% Participación Stockholders
Taurus Holdings Chile S.A.	23.454.545	54,55
Hochtief PPP Solutions Chile Limitada	7.720.455	17,95
Inversiones de Infraestructura S.A.	11.825.000	27,50
<b>Total</b>	<b>43.000.000</b>	<b>100,00</b>

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Identification of the Company

## 1.4.3 Accionistas

Durante el ejercicio del año 2011 se realizaron los siguientes cambios en la propiedad de la Sociedad:

- 1) Con fecha 15 de diciembre de 2011 las sociedades Novovilla S.L. e Iridium Concesiones de Infraestructuras S.A., ambas pertenecientes a ACS, Actividades de Construcción y Servicios S.A., hasta ese momento controlador de la Sociedad, transfirieron el 100% de sus acciones en Taurus Holdings Chile S.A. a Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada, sociedad perteneciente a Brookfield Asset Management.
- 2) Con fecha 15 de diciembre de 2011 el accionista Taurus Holdings Chile S.A. adquirió de Compañía Española de Financiación del Desarrollo, Cofides S.A. (“Cofides”) el 8,07% de las acciones de Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. De esta forma Cofides dejó de ser accionista de la Sociedad y Taurus Holdings Chile S.A. pasó a tener el 54,55% de la propiedad.

### Pacto de Accionistas

Los accionistas de AVN han suscrito un Pacto de Accionistas, debidamente inscrito en los registros sociales, en el cual se establece que la Sociedad es controlada directa e indirectamente mediante un acuerdo de actuación conjunta, por los accionistas Taurus Holdings Chile S.A., (R.U.T. 96.931.450-9), Hochtief PPP Solutions Chile Limitada (R.U.T. 76.131.610-9) e Inversiones de Infraestructura, S.A. (R.U.T. 96.984.740-K), dueños del 100% de la propiedad accionaria de la Sociedad.

## 1.4.3 Stockholders

During 2011 the following changes in the ownership of the Company took place:

- 1) On december 15, 2011 companies Novovilla S.L. and Iridium Concesiones de Infraestructuras S.A., both of which belong to ACS, Actividades de Construcción y Servicios S.A., up to that time the controller of the Company, transferred 100% of their shares in Taurus Holdings Chile S.A. to Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada, a company owned by Brookfield Asset Management.
- 2) On december 15, 2011 shareholder Taurus Holdings Chile S.A. acquired from Compañía Española de Financiación del Desarrollo, Cofides S.A. (“Cofides”) 8.07% of the shares in Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. This way, Cofides ceased to be a shareholder in the Company and Taurus Holdings Chile S.A. became the holder of 54.55% of the ownership.

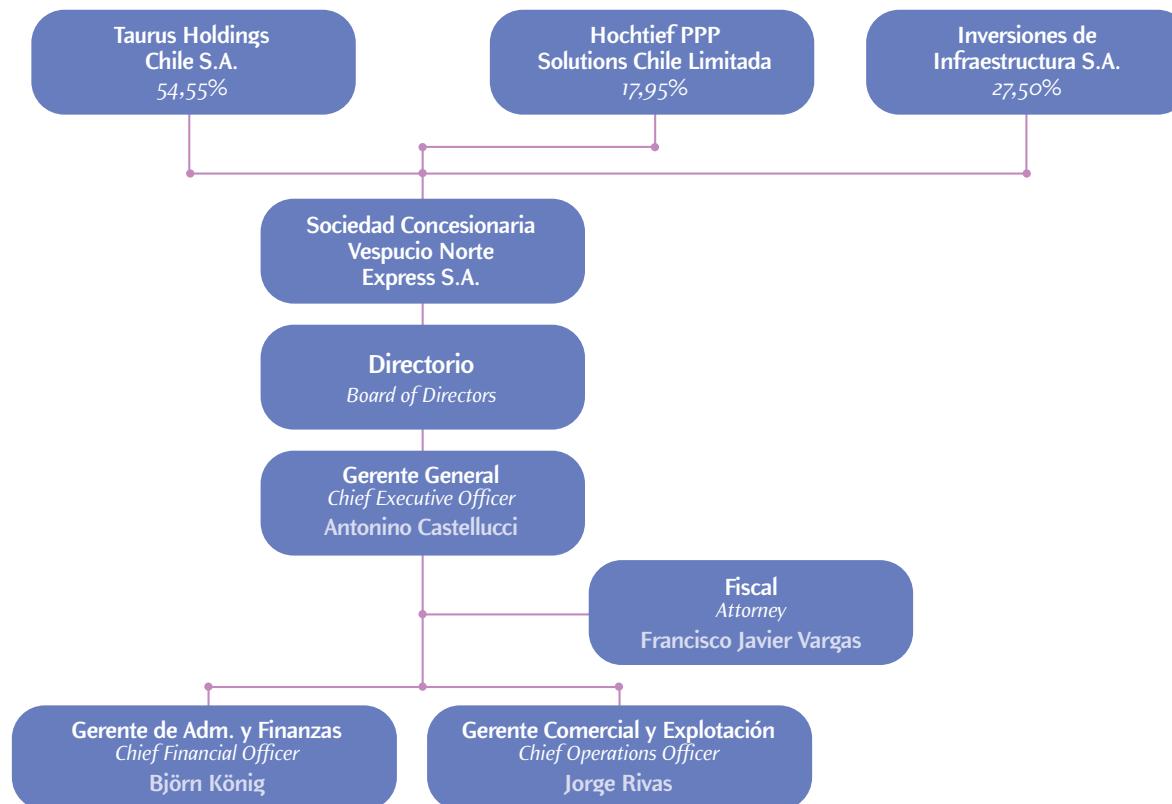
### Stockholders' Agreement

The stockholders of AVN have entered into a Stockholders' agreement, duly registered in the corporate records, which provides that the Company is controlled both directly and indirectly by means of a joint action agreement, by stockholders Taurus Holdings Chile S.A., (taxpayer number 96.931.450-9), Hochtief PPP Solutions Chile Limitada (taxpayer number 76.131.610-9) and Inversiones de Infraestructura, S.A. (taxpayer number), owners of 100% owners of the stock in the Company.

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Identification of the Company

**Organigrama**  
Organizational Chart



# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

Identification of the Company

## 1.4.4 Controladores

Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN) es controlada indirectamente por: (i) Brookfield Asset Management Inc.; (ii) por Hochtief AG; y (iii) por M.M Warburg & Co. KGaA.

Brookfield Asset Management Inc. (“Brookfield”), es una corporación constituida bajo las leyes de la provincia de Ontario, Canadá, la cual posee una participación indirecta del 54,45% de AVN, a través de Taurus Holdings Chile S.A, la cual es una sociedad anónima chilena de la cual Brookfield posee indirectamente el 100% de las acciones, a través de Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada y de Brookfield Americas Infrastructure Holdings Chile I S.A., ambas sociedades constituidas bajo las leyes de Chile.

## 1.4.4 Controllers

*Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. (AVN) is indirectly controlled by: (i) Brookfield Asset Management Inc.; (ii) Hochtief AG; and (iii) M.M Warburg & Co. KGaA.*

*Brookfield Asset Management Inc. (“Brookfield”), is a corporation organized under the laws of the province of Ontario, Canada, that holds a direct interest of 54.45% in AVN, by way of Taurus Holdings Chile S.A, which is a Chilean Corporation in which Brookfield indirectly holds 100% of the shares, by way of Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada and Brookfield Americas Infrastructure Holdings Chile I S.A., both companies having been organized under the laws of Chile.*



# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

## Identification of the Company

Hochtief AG es una sociedad anónima constituida bajo las leyes de Alemania, la cual tiene una participación indirecta en la propiedad de AVN a través de Hochtief PPP Solutions Chile Ltda., cuya participación en AVN es del 17,95%; y a través de Inversiones de Infraestructura S.A., cuya participación en AVN es del 27,5%, ambas sociedades constituidas en Chile.

M.M. Warburg & Co. KGaA es una sociedad en comandita por acciones constituida bajo las leyes de Alemania, la cual posee una participación indirecta en AVN del 16,25%, a través de su participación también indirecta en el accionista Inversiones de Infraestructura S.A.

### Información sobre Brookfield y Hochtief AG.

Brookfield es una corporación cuyas acciones se transan en las bolsas de comercio de Nueva York (NYSE), Toronto (TSX) y en la bolsa paneuropea Euronext. Su propiedad se encuentra atomizada, siendo sus principales accionistas, al 31 de diciembre de 2011, los siguientes:

Accionistas <i>Stockholders</i>	Capital accionario (%) <i>Stock Ownership (%)</i>
BAM Investments Corp.	9,03
RBC Global Asset Management Inc.	4,67
Fairholme Capital Management	3,57
Royal Bank of Canada	2,70
Jack Lynn Cockwell	2,66

*Hochtief AG is a Corporation organized under the laws of Germany, having an indirect ownership of 29.2% in AVN through Hochtief PPP Solutions Chile Ltda., whose participation in AVN is 17.95%; and through Inversiones de Infraestructura S.A., whose participation in AVN is 27.5%, both companies have been organized in Chile.*

*M.M. Warburg & Co. KGaA is a partnership limited by shares organized under the laws of Germany, having an indirect ownership of 16.25% in AVN through its also indirect participation in Inversiones de Infraestructura S.A.*

### Information about Brookfield and Hochtief AG.

*Brookfield is a corporation the shares in which are listed in the New York Stock Exchange (NYSE), the Toronto Stock Exchange (TSX) and in the Pan-European Euronext. It is owned by an atomized number of stockholders. At december 31, 2011, the main ones were:*

# IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

## Identification of the Company

Hochtief AG es una sociedad anónima, cuyas acciones se transan en Alemania en el XETRA y en todas las plazas bursátiles alemanas (Berlín, Bremen, Dusseldorf, Frankfurt/Main, Hamburgo, Hanover, Munich y Stuttgart). Sus accionistas no han suscrito un pacto de actuación conjunta. Una parte de la propiedad se encuentra atomizada, siendo sus principales accionistas, según la última información pública disponible, los siguientes:

Accionistas <i>Stockholders</i>	Capital accionario (%) <i>Stock Ownership (%)</i>
ACS, Actividades de Construcción y Servicios, S.A. (España)	53,4
Qatar Holding Luxembourg	10

### 1.4.5 Duración

El plazo de duración de la Sociedad es de 35 años, contados desde la fecha de su constitución.

*Hochtief AG is a corporation which its shares are traded in Germany, in the XETRA and in all of the German stock exchanges (Berlin, Bremen, Düsseldorf, Frankfurt/Main, Hamburg, Hanover, Munich and Stuttgart). Its stockholders have not entered into any joint action agreements. Part of its ownership is atomized. As per the latest information publicly available, the main ones are:*

### 1.4.5 Term

*The Company's term is 35 years, computed from its date of incorporation.*

The background of the slide is a high-angle aerial photograph of a complex highway interchange in an urban area. The roads are multi-lane highways with several overpasses and ramps. The surrounding area includes various buildings, parking lots, and green spaces. The overall color palette is dominated by blues and greys.

# 2 GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

# GOBIERNO CORPORATIVO

## Corporate Governance

Para Autopista Vespuco Norte el valor y la reputación de la empresa se asocia al desarrollo de diversos pilares -prácticas, principios y valores - que constituyen su Gobierno Corporativo. Una estrategia que permite administrar de forma eficaz y eficiente tanto los recursos como los procesos de la empresa, asegurando la transparencia en las acciones y sus resultados.

### 2.1 Gobernabilidad y Transparencia

En su calidad de agente económico y social del país, Autopista Vespuco Norte es una empresa comprometida con la búsqueda de la transparencia y la integridad en los negocios y las mejores prácticas organizacionales. En este sentido, sus políticas de transparencia y gobernabilidad apuntan a que la gestión empresarial se desarrolle conforme a las más altas normas de integridad personal y profesional y en coherencia con las declaraciones de “Misión”, “Visión”, “Política” y “Valores” que AVN ha mantenido desde su fundación.

#### Principios Fundamentales de Autopista Vespuco Norte:

##### A Nuestros Usuarios

Mejorar su calidad de vida, proporcionándoles un servicio de calidad, a un precio percibido como justo.

##### A Nuestros Colaboradores

Que desarrollen su potencial profesional, crezcan como personas y obtengan los beneficios que esperan de la Empresa, en un ambiente de cordialidad, armonía, respeto y desarrollo.

For Autopista Vespuco Norte the value and reputation of the company is associated to the development of several pillars -practices, principles and values- that make up its Corporate Governance. This is a strategy that makes possible to effectively manage resources and processes in the company, guaranteeing transparency in actions and its outcomes.

### 2.1 Governance and Transparency

In its capacity as an economic and social agent in the country, Autopista Vespuco Norte is a company committed to seek transparency and the integrity in both the organizational businesses and practices. In this sense, its transparency and governance practices are aimed to cause the corporate management to be carried out in accordance with the highest standards of personal and professional integrity in coherence with the statements of “Mission”, “Vision”, “Policy” and “Values” that AVN has maintained since its foundation.

#### Essential Principles of Autopista Vespuco Norte:

##### To Our Users

To improve their quality of life, providing them with a high-quality service, at a price perceived as fair.

##### To Our Employees

For them to develop their professional potential, to grow as individuals and to obtain the benefits expected from the Company, in an environment of cordiality, harmony, respect and development.

# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

## A la Comunidad

Aportar desarrollo a los habitantes de nuestras 8 comunas vecinas, mediante acciones responsables que vayan en su beneficio presente y futuro, así como fomentar el diálogo transparente y sincero que propicie una relación de cercanía durante los años que dure la concesión.

## A Nuestros Proveedores

Ofrecer una relación basada en la equidad, respeto, honestidad profesional y cumplimiento de los compromisos asumidos.

## A Nuestros Accionistas

Proporcionar el retorno esperado y agregar valor a su inversión.

## A Nuestro Mandante: Ministerio de Obras Públicas

Cumplir las especificaciones contractuales definidas en las Bases de Licitación, manteniendo una relación basada en el respeto y el profesionalismo.

## To the Community

*To contribute with development to the inhabitants of our 8 neighboring districts, through responsible actions in pursuit of their present and future benefit, as well as to promote transparent and honest dialog to propitiate a close relation during the concession's term.*

## To Our Vendors

*To offer a relationship based on fairness, respect, professional honesty and compliance with the commitments assumed.*

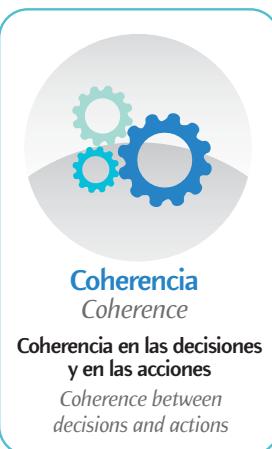
## To Our Stockholders

*To provide the expected return and add value to their investment.*

## To the Ministry of Public Works

*To comply with the contractual specifications defined in the Bidding Terms and Conditions, maintaining a relationship based on respect and professionalism.*

## VALORES AUTOPISTA VESPUCIO NORTE Autopista Vespuco Norte´s Values



# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

## 2.2 Estructura de Gobierno Corporativo

### 2.2.1 Directorio

El Directorio tiene como Misión administrar con amplias facultades la Sociedad y llevar a cabo el objeto social, de acuerdo con lo establecido en sus estatutos, el Pacto de Accionistas y la Ley de Sociedades Anónimas. Además tiene amplia competencia para tomar todas las decisiones necesarias que conlleven a una eficiente administración de la Sociedad, con excepción de aquellas que, de conformidad con la Ley, le correspondan a la Junta de Accionistas.

Conforme a los estatutos de la Sociedad el Directorio está integrado por siete directores y sus respectivos suplentes, elegidos por la Junta de Accionistas, quienes permanecen 3 años en el cargo. De acuerdo al Pacto de Accionistas, le corresponde presidirlo a un director elegido por Brookfield. Adicionalmente participan en las reuniones el Gerente General, Gerente de Administración y Finanzas y el Gerente Comercial y Explotación de la Sociedad.

## 2.2 Structure of Corporate Governance

### 2.2.1 Board of Directors

The Board of Directors' Mission is to manage the Company with broad powers and carry forth the corporate purpose, in accordance with what is set forth in its bylaws, in the Shareholder Agreement and in the Corporations Law. Additionally, it has broad competence to make all the necessary decisions leading to an efficient management of the Company, except for those which, in accordance with the Law, pertain to the Shareholders' Meeting.

Pursuant to the Company's Bylaws, the Board of Directors is comprised of seven regular directors and their respective alternate directors, appointed by the Stockholders' Meeting, who serve for 3-year terms. As per the Stockholders' Agreement, the Board of Directors must be chaired by a director appointed by Brookfield. Additionally, the Company's Chief Executive Officer, the Chief Operations Officer and the Chief Financial Officer of the company participates in the meetings.

### Directores Titulares

Regular Directors

- 1) Presidente / Chairman:  
**Ronald Paz Vargas**  
Economista / Economist  
Cédula Nacional de Identidad  
para extranjeros N°23.697.864-8  
National Identification Card for Aliens  
No. 23.697.864-8
- 2) **Justin Beber**  
Abogado / Lawyer  
Pasaporte canadiense WS108830  
Canadian passport WS108830
- 3) **David Levenson**  
Contador Auditor / Auditing Accountant  
Pasaporte canadiense BA175072  
Canadian passport BA175072
- 4) **Andrés Felipe Crump Gómez**  
Abogado / Lawyer  
Pasaporte colombiano CC79784056  
Colombian passport CC79784056
- 5) **Wilfried Rammler**  
Ingeniero Civil / Civil Engineer  
Pasaporte alemán 5041473741  
German passport 5041473741
- 6) **Bernd Eckardt**  
Abogado / Lawyer  
Pasaporte alemán 1320847027  
German passport 1320847027
- 7) (Cargo vacante al 31/12/2011)  
(Position vacant at Dec/31/2011)

### Directores Suplentes

Alternate Directors

- 1) **Brice William MacGregor**  
Economista / Economist  
Pasaporte canadiense DZ000605  
Canadian passport DZ000605
- 2) **John Marcus Stinebaugh**  
Economista / Economist  
Pasaporte EE.UU. N°113553846  
U.S. passport No. 113553846
- 3) **Rodrigo Franco Martínez del Solar**  
Economista / Economist  
Pasaporte peruano N°4260816  
Peruvian passport No. 4260816
- 4) **Salvador Valdés Correa**  
Abogado / Lawyer  
Cédula Nacional de Identidad  
N°9.842.734-1  
National Identification Card No. 9.842.734-1
- 5) **Oscar Uribe Bravo**  
Ingeniero Civil Industrial / Civil Industrial  
Engineer  
Cédula Nacional de Identidad  
N°8.794.928-1  
National Identification Card No. 8.794.928-1
- 6) **Christian Schmid**  
Economista / Economist  
Pasaporte alemán 1346170172  
German passport 1346170172
- 7) (Cargo vacante al 31/12/2011)  
(Position vacant at Dec/31/2011)

# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

## 2.2.2 Gerentes

El equipo de gerentes tiene como misión analizar, coordinar y tomar decisiones respecto de la operación de la Sociedad, y revisar periódicamente el cumplimiento de los objetivos empresariales. Su designación se realiza de la siguiente forma:

- Gerente General, designado por Brookfield.
- Gerente de Administración y Finanzas, designado por Hochtief.
- Gerente Comercial y Explotación, propuesto por el Gerente General y aprobado por el Directorio.
- Fiscal, propuesto por el Gerente General y aprobado por el Directorio

## 2.2.2 Managers

*The team of managers' mission is to analyze, coordinate and make decisions with respect to the operation of the Company, and review on a periodic basis the compliance with the corporate purposes. Their appointment is made as follows:*

- Chief Executive Officer, appointed by Brookfield.
- Chief Financial Officer, appointed by Hochtief.
- Chief Operations Officer, proposed by the Chief Executive Officer and approved by the Board of Directors.
- Attorney, proposed by the Chief Executive Officer, and approved by the Board of Directors.



**Antonino Castellucci**  
**Gerente General**  
*Chief Executive Officer*

RUN N° 14.746.924-1  
ID No. 14.746.924-1  
Contador Público y Auditor  
Public Accountant and Auditor  
Universidad de Morón, Argentina

# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance



**Björn König**  
Gerente Administración y Finanzas  
Chief Financial Officer

RUN N° 22.690.185-K  
ID No. 22.690.185-K  
Economista  
Economist  
Philipps Universität, Marburgo / Alemania



**Francisco Javier Vargas Tonkin**  
Fiscal  
Attorney

RUN N° 9.256.755-9  
ID No. 9.256.755-9  
Abogado  
Lawyer  
P. Universidad Católica de Chile



**Jorge Rivas Abarca**  
Gerente Comercial y Explotación  
Chief Operations Officer

RUN N° 9.702.634-3  
ID No. 9.702.634-3  
Ingeniero Comercial  
Business Administrator  
MBA Universidad del Desarrollo

# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

## 2.2.3 Administración

La Administración está conformada por los tres gerentes de la Sociedad y el Fiscal, quienes son los responsables en primera instancia de diseñar y actualizar la estrategia global referida al Gobierno Corporativo. En esta labor, son asistidos por el equipo de sub gerentes y jefes de departamentos. Este grupo tiene como misión orientar la marcha general de la compañía y ejecutar el plan estratégico, asegurando el desempeño de la operación, la que debe ser reportada anualmente a los accionistas.

## 2.2.4 Personal

Al 31 de diciembre de 2011, La Sociedad contaba con una dotación total de 148 colaboradores compuesta de la siguiente manera:



## 2.3 Comités de Autopista Vespuco Norte

Al cierre del ejercicio, Autopista Vespuco Norte contaba con seis comités activos, creados con el propósito de analizar, definir, proponer e implementar las estrategias tendientes a la consecución, control y seguimiento de los objetivos empresariales.

### Comité de Gerentes

Su misión es el análisis, coordinación y decisión respecto de la operación de la Sociedad y la revisión del cumplimiento de los objetivos empresariales. Del mismo

## 2.2.3 Management

*The Management is comprised of the three Executive Officers of the Company and the Attorney, who are responsible, in the first instance, for designing and updating the global strategy referring to the Corporate Governance. They are assisted in this task by the team of deputy managers and heads of departments. This group has the mission to orient the general performance of the company and execute the strategic plan, ensuring the performance of the operation, which must be reported to the stockholders on an annual basis.*

## 2.2.4 Personnel

*At December 31, 2011, the Company had a total of 148 employees, distributed as follows:*



## 2.3 Committees at Autopista Vespuco Norte

*At the closing of the year, Autopista Vespuco Norte had six active committees, created to analyze, define, propose and implement the strategies seeking the achievement, control and follow-up of the corporate goals.*

### Management Committee

*Its mission is the analysis, coordination and decision-making with respect to the operation of the Company, and reviewing the compliance with the corporate purposes. Likewise, this*

# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

modo, este comité, conformado por los tres Gerentes y el Fiscal de la empresa, analiza situaciones particulares que incidan en la Empresa, el desarrollo de proyectos y del negocio.

Durante 2011, se realizaron 34 reuniones del Comité de Gerentes.

## Comité Planificación Estratégica

Tiene por objetivo revisar el desempeño de la Empresa en todos sus ámbitos. La metodología aplicada se enfoca en tres grandes bloques:

**Planificación Estratégica:** Permite establecer los lineamientos de la compañía a largo plazo, a través de la definición de la Misión, Visión, Política y Valores de AVN.

**Planificación Táctica:** A partir de un análisis de la industria y de los factores internos del negocio, se establecen los Focos Estratégicos de AVN, los que permitirán definir objetivos corporativos a corto y mediano plazo.

**Planificación Operativa:** Permite controlar la eficiencia y eficacia de gestión de AVN, a través de la definición de los objetivos y planes de acción cada gerencia.

Durante el ejercicio, se realizaron siete reuniones del Comité Planificación Estratégica.

## Comité de Incobrabilidad

Este comité tiene por objetivo revisar y autorizar el castigo de las cuentas definidas como incobrables, luego de haber agotado prudencialmente las gestiones de cobro, en conformidad a las pautas definidas por organismos reguladores y asesorías externas. El Comité de Incobrabilidad está conformado por el Gerente de Administración y Finanzas, el Gerente Comercial y Explotación, el Fiscal, el Subgerente de Finanzas, el Subgerente Comercial, el Contador General y el Jefe de Área de Cobranzas.

Durante 2011, se realizaron dos reuniones del Comité de Incobrabilidad.

## Comité del Sistema Integrado de Gestión

Se reúne mensualmente y participan de él los Gerentes, Subgerentes y Jefes de Departamento.

committee, where all Managers and the attorney participate, analyzes specific situations that may have an incidence on the Company, on the development of projects and on the ordinary course of business.

34 Managers Committee meetings were held during year 2011.

## Strategic Planning Committee

Its purpose is to review the performance of the Company in all areas. The methodology applied is focused on three major blocks:

**Strategic Planning:** It enables to establish the long-term guidelines of the Company by way of defining the Mission, Vision, Policy and Values of AVN.

**Tactic Planning:** From an analysis of the industry and of the internal factors of the business, AVN's Strategic Focuses are established, which shall make it possible to define the short- and mid-term corporate goals.

**Operating Planning:** It enables to control the efficiency of the management of AVN by way of the definition of the objectives and action plans of each managing department.

During the year, seven Strategic Planning Committee meetings were held.

## Bad Debt and Write Off Committee

The purpose of this committee is to review and authorize the writing-off of the accounts defined as bad debt, after all the attempts for collection have been provisionally exhausted in accordance with the guidelines defined by regulating entities and external advisory services. The Bad Debt Committee is comprised of the Chief Financial Officer, the Chief Operation Officer, the Attorney, the Deputy Manager of Finance, the Deputy Manager of Clients, the General Accountant and the Head of the Collection Area.

Two Bad Debt Committee meetings were held during 2011.

## Integrated Management System Committee

Its meetings are held every month and the executives who participate in the meetings are the Managers, Deputy Managers and Heads of Department.

# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

En él se revisan los procesos del Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud Ocupacional de la organización, bajo normativas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18000. Los ejecutivos participantes proponen y analizan los resultados de las auditorías internas y externas a las que se somete la organización, así como también evalúan los análisis de causas de las oportunidades de mejora e informes de no conformidades, se revisan los aspectos medioambientales y de seguridad y salud ocupacional, tanto de los clientes y proveedores internos como de los proveedores externos.

Durante el ejercicio se realizaron doce reuniones del Comité del Sistema Integrado de Gestión.

## Comité de Responsabilidad Social

Su misión es evaluar y desarrollar políticas y programas que la Empresa materializa en el ámbito de la RSE, incorporando las variables social, económica y ambiental. En esta instancia participan el Gerente General, el Jefe de Facturación y Procesos Comerciales, la Jefa de Personal, el Jefe de Tráfico y Seguridad Vial y el Jefe del Área de Marketing y Comunicaciones Corporativas de AVN. Durante el ejercicio, se realizaron nueve reuniones del Comité de Responsabilidad Social.

## Comité Paritario

Tiene como misión vigilar el cumplimiento, tanto por parte de la empresa como de los trabajadores, de las medidas de Prevención, Higiene y Seguridad. Se encuentra integrado por 3 representantes de los trabajadores, 3 representantes de la empresa y un prevencionista de riesgos. Durante el ejercicio, se realizaron doce reuniones del Comité Paritario.

The topics addressed are the processes of the Quality Management System, Environment, Safety and Occupational Health of the organization under ISO 9001, ISO 14001 and OHSAS 18000 standards. The executives who participate in the meetings propose and analyze the results of the internal and external audits which the organization is subject to. Also, an evaluation is made of the analyses of causes of improvement opportunities and nonconformity reports. Additionally, the environmental and safety and occupational health aspects of both clients and internal and external vendors are reviewed.

12 meetings of the Integrated Management System Committee were held during the year.

## Social Responsibility Committee

Its mission is to assess and develop policies and programs which the Company materializes in the field of CSR, incorporating the, social, economic and environmental variables. Executives of different areas of the Company participate in the committee, namely the Chief Executive Officer, the Head of Invoicing and Commercial Processes, the Head of Personnel, the Head of Traffic and Road Safety and the Head of the Marketing and Corporate Communications Area of AVN. Nine meetings of the Corporate Social Responsibility Committee were held during the year.

## Health and Safety Committee

Its mission is to surveil the compliance of the Preventive Hygiene and Safety measures by both, the Company and the workers. It is comprised of 3 representatives of the workers, 3 representatives of the Company and one risk prevention specialist. Twelve meetings of the Health and Safety Committee were held during the year.

# GOBIERNO CORPORATIVO

Corporate Governance

## 2.4 Salud y Seguridad Ocupacional

Durante el ejercicio 2011 se registró un total de ocho accidentes laborales, de los cuales tres significaron pérdidas de horas para la Concesionaria, con un total de 72 horas laborales inutilizadas.

En comparación al universo de trabajadores de la Concesionaria, estos tres accidentes laborales significan como promedio un total de 145 horas perdidas por millón de horas trabajadas durante todo el 2011.

Cabe destacar que 7 de los 8 accidentes fueron relacionados al Área de Operaciones Viales, que posee la mayor tasa de riesgo de la empresa toda vez que son los encargados de la atención de los usuarios en pista.

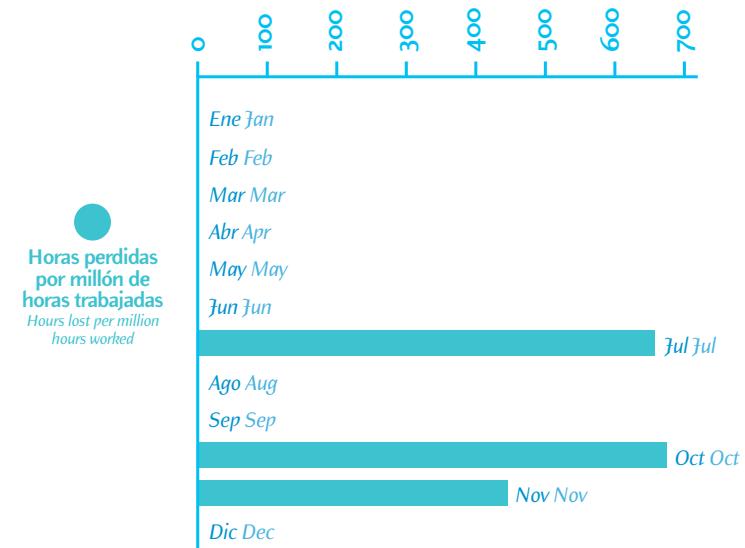
## 2.4 Health and Safety

*During year 2011 there was a total of eight labor accidents, three of which resulted in lost time for the Concession-holding company, totaling 72 working hours lost. In comparison to the total head count of the company, these three labor accidents meant a total of 145 hours lost per million working hours.*

*It is important to highlight that 7 of the 8 accidents were related to the Road Operations Area, which has the highest risk rate in the company, as this is the area in charge of attending to users on the lanes.*

## Salud y Seguridad de los Trabajadores de AVN

*Health & Safety Workers AVN*





# 3 ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

Company's Activities and Business

# ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

## Company's Activities and Business

### 3.1 Descripción del Sector donde la Sociedad Participa

Desde 1993, el Sistema de Concesiones impulsado por el Gobierno de Chile a través del Ministerio de Obras Públicas, ha permitido renovar gran parte de la infraestructura del país con más de 60 proyectos licitados a la fecha, y una inversión privada del orden de los MMUS\$ 15.000.

El sistema está normado por el Decreto Supremo N° 900, del Ministerio de Obras Públicas que fijó el texto refundido del DFL N° 164 de 1991 ("Ley de Concesiones") y por el Decreto Supremo N° 956, Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas (el "Reglamento de Concesiones").

En este contexto la Concesión "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78" formó parte del Primer Programa de Concesiones urbanas creado en 1995, cuyo principal objetivo fue mejorar la red vial estructurante de la capital del país mediante cuatro proyectos viales con tecnología de cobro electrónico de peaje, actualmente en operación.

La actividad y negocio de la Sociedad es la explotación de la Concesión a través del cobro de peaje de las transacciones realizadas por medio del dispositivo electrónico Tag.

El área de influencia de la Concesión involucra directamente a ocho Comunas del sector nor-poniente de Santiago: Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel y Maipú, zonas densamente pobladas y en las que existe un gran desarrollo industrial, comercial y residencial.

### 3.1 Description of the Sector in which the Company Participates

Since 1993 the Concessions System promoted by the Chilean Government through the Ministry of Public Works has made it possible to renew a large part of the country's infrastructure by means of 62 on an open tendering basis that involve a private investment of about US\$ 11,500 billion.

The system is regulated by Executive Decree No. 900 of the Ministry of Public Works, which determined the updated text of the Law Force Decree No. 164 of 1991 on the Law of Public Works Concessions ("Concessions Law") and by Supreme Decree No. 956, Regulations of the Law of Public Works Concessions (the "Concessions Regulations").

In this context, the concession called "Sistema Américo Vespucio Nor – Poniente, Av. El Salto – Ruta 78" was part of the First Program of Urban Concessions created in 1995, the main purpose of which was to improve the capital city's structuring roadway network by means of four highway projects using electronic toll collection technology which is currently operating.

The activity and business of the Company is the exploitation of the Concession through the collection of toll corresponding to the transactions carried out by means of the electronic toll device or Tag.

The area of influence of the Concession directly involves eight municipal districts in the north-west area of Santiago: Huechuraba, Recoleta, Conchalí, Quilicura, Renca, Cerro Navia, Pudahuel and Maipú, which are densely populated and in which there is great industrial, commercial and residential development.

# ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

Company's Activities and Business

La Concesión provee, además, conectividad hacia diversos puntos de importancia, tales como el Aeropuerto Internacional de Santiago y grandes centros comerciales, así como conexión a las principales autopistas en dirección al norte y sur del país, hacia la costa y la ruta internacional hacia Mendoza, Argentina.

*The concession also provides connectivity with several important points such as Santiago's International Airport and large business centers, as well as connections with the main highways to the north and south of the country, to the coast, and to the international route to Mendoza, Argentina.*



# ACTIVIDADES Y NEGOCIOS DE LA ENTIDAD

Company's Activities and Business

## 3.2 Proveedores

En el ejercicio 2011, los principales proveedores y prestadores de servicios de AVN fueron los siguientes:

## 3.2 Suppliers

*During year 2011, the main suppliers and service providers of AVN were the following:*

Nombre Name	Monto Pagado CLP Amount Paid in CLP
MBIA	\$ 3.247.825.173
CONSTRUCTORA VESPUCIO NORTE	\$ 2.384.948.321
ALCORP S.A.	\$ 1.325.539.336
ACE SEGUROS S.A.	\$ 1.106.508.232
BITUMIX S.A.	\$ 838.364.006
COGUTSA S.A	\$ 666.483.648
MAS CERCA CALL CENTER S.A	\$ 534.165.082
CONCESIONES VIARIAS CHILE	\$ 492.361.010
CONSTRUCTORA TRIPOLI LTDA	\$ 438.654.024
KAPSCH TRAFFICOM CHILE S.	\$ 421.845.316
SOC.CONCES. TUNEL SAN CRISTOBAL	\$ 391.732.384
HOCHTIEF PPP SOLUTIONS CH	\$ 386.720.464
WSP SERVICIOS POSTALES S.	\$ 327.884.436
SOC. RECAUD. Y PAGOS DE SERVICIOS	\$ 320.746.377
Q-FREE ASA	\$ 294.614.362
ADP CONSULTORES LTDA.	\$ 288.701.578
CLARO SERVICIOS EMPRESARIALES	\$ 253.405.350
VSL SISTEMAS ESPECIALES D	\$ 242.378.557
CHILECTRA S.A.	\$ 237.958.571
INDRA SISTEMAS CHILE S.A.	\$ 220.107.339



# 4 OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

Operation of the Concession Agreement

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

### 4.1 Antecedentes del proyecto

La Autopista Vespucio Norte, también denominada Concesión Sistema Américo Vespucio nor-poniente Av. El Salto – Ruta 78 se encuentra ubicada en la ciudad de Santiago de Chile. Con una extensión de 29 km. la obra conecta a 8 comunas de la ciudad, entre Av. El Salto al nor-oriente de la capital y la intersección con la Ruta 78, en el sur-poniente del gran Santiago.

Para efectos de su construcción, el proyecto fue dividido en 6 tramos, los que fueron recibidos y certificados en su totalidad por el Ministerio de Obras Públicas el 4 de enero de 2006.

### 4.2 Dispositivos Tag Distribuidos por Autopista Vespucio Norte

Al cierre del ejercicio 2011, AVN posee el 16,45% de los Tag activos en el sistema de Autopistas Urbanas de Santiago. La cantidad total de Tag en el mercado perteneciente a AVN, es de 317.202 considerando las 4 categorías de vehículos.

### 4.1 Background of the Project

Autopista Vespucio Norte, also called Concesión “Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente Av. El Salto – Ruta 78” is located in the city of Santiago, Chile. With a length of 29 km, the road connects 8 of the city's municipal districts, between Av. El Salto on the city's North-Eastern part and the intersection with Ruta 78 on the South-Western end of greater Santiago.

For the purpose of its construction, the work was divided into 6 sections that were fully received and certified by the Ministry of Public Works on January 4, 2006.

### 4.2 Tag Devices Distributed by Autopista Vespucio Norte

At the closing of year 2011, AVN has 16.45% of the tag devices active in the Urban Highway System of Santiago. The total number of tag devices in the market belonging to AVN is 317,202 considering the four vehicle categories.

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

Operation of the Concession Agreement

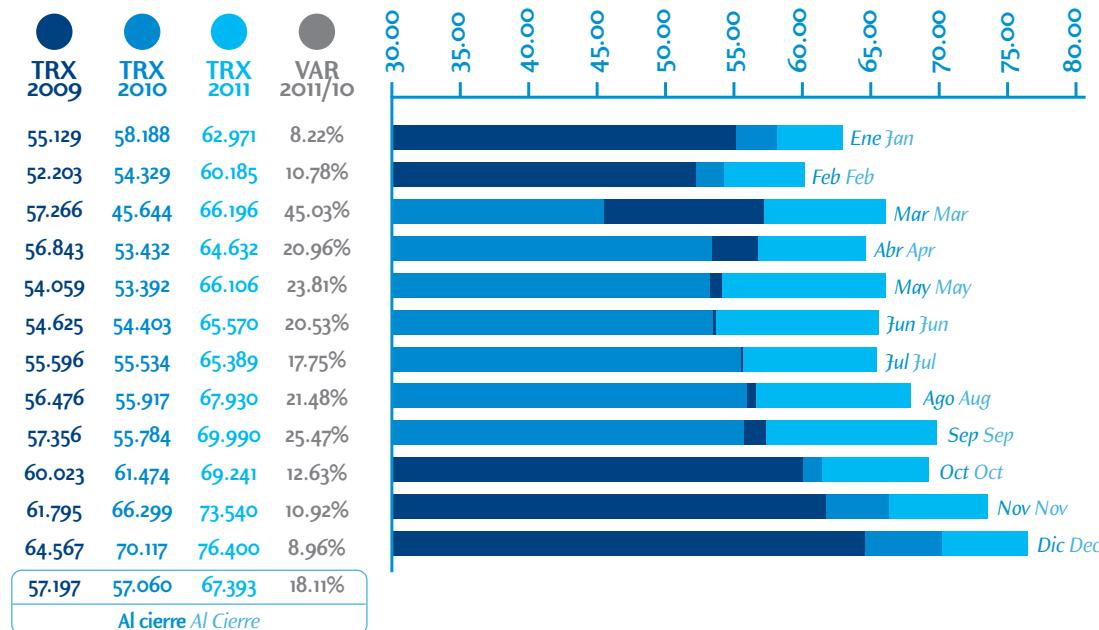
## 4.3 Tráfico

En 2011 el tráfico medido como Intensidad Media Diaria (IMD) aumentó en 18,11% respecto a 2010. Esta alza en el flujo de Autopista Vespucio Norte, se debe a que la base del año 2010 es más baja a la de un año normal, debido a los efectos causados por el terremoto del 27 de febrero de 2010.

## 4.3 Traffic

In 2011 the traffic measured as Daily Average Intensity (DAI) grew at a rate of 18.11% from that of 2010. The rise in flow along Autopista Vespucio Norte is due to the fact that the base of year 2010 is lower than that of a regular year, because of the effects caused by the earthquake of february 27, 2010.

**Intensidad Media Diaria - ambos sentidos - Tráfico Ponderado por Pórticos**  
Daily Average Intensity -both directions- Weighted Traffic per Ganty



# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

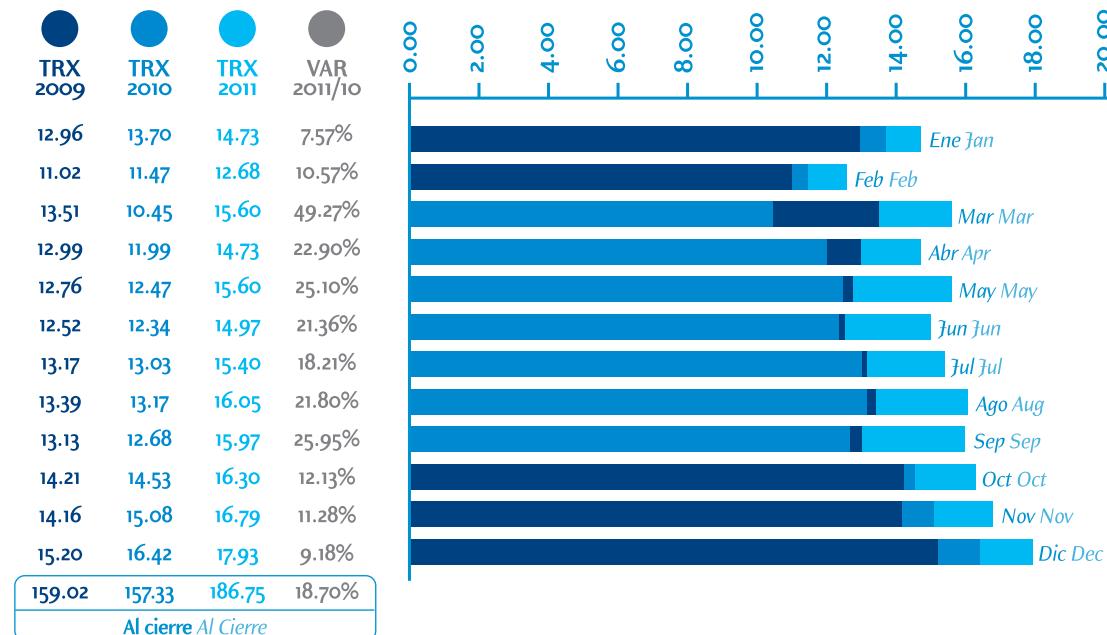
Operation of the Concession Agreement

En 2011 se registraron un total de 186,75 millones de transacciones, de las cuales un 86,98% corresponde a motocicletas y autos, un 9,93% a camiones y buses y un 3,09% a camiones con acoplado.

During 2011, a total of 186.75 million transactions took place. 86.98% of them corresponds to motorcycles and automobiles, 9.93% to simple trucks and buses and 3.09% to trailer trucks.

**Transacciones 2009 – 2011 (MM)**

*Transactions 2009 – 2011 (MM)*



# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

Operation of the Concession Agreement

## 4.4 Ingresos de Explotación

Los ingresos de explotación del ejercicio 2011 fueron de UF 2.005,7 mil. En comparación a los ingresos obtenidos durante el ejercicio anterior, el incremento fue de un 22,5%, sin embargo, es importante considerar que la tasa de crecimiento está influenciada por el efecto del terremoto del 27 de febrero 2010.

## 4.4 Revenues

The revenues from operation for year 2011 amounted to UF 2,005.7 thousand. In comparison to the revenues obtained during the previous year, there was a 22.5% increase. However, it is important to bear in mind that the growth rate is influenced by the effect of the earthquake that struck on february 27, 2010.

Ingresos AVN AVNRevenues	2011	2010	Var	% Var
Ingresos Peaje	1.648,9	1.083,6	565,3	52,2%
Infrautor Puro	40,0	91,3	-51,3	-56,2%
Infrautor Inhabilitado	11,6	61,8	-50,3	-81,3%
Ingresos Cobranzas	27,7	28,5	-0,7	-2,6%
PDU	31,9	28,1	3,8	13,6%
PDUT	11,0	8,4	2,7	31,6%
Arriendo / Venta TAG	29,3	18,5	10,7	57,9%
Ingresos PxP	148,2	300,0	-151,8	-50,6%
Operación Conjunta	25,1	7,5	17,6	235,1%
Reversa Provisión CC1	15,7	0,0	15,7	100,0%
Otros Ingresos	16,3	9,6	6,8	70,9%
Total Ingresos Total Revenues	2.005,7	1.637,3	368,5	22,5%

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

Operation of the Concession Agreement

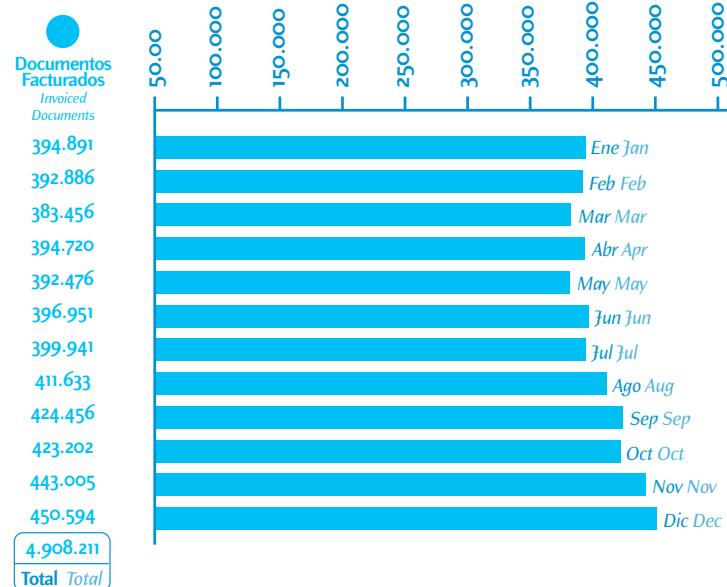
## 4.5 Facturación

Durante el ejercicio 2011, Autopista Vespucio Norte procesó 4.908.211 documentos de cobro, entre Boletas y Facturas de usuarios con contrato TAG. Esto significó un aumento de un 22,89% en los documentos generados, respecto al ejercicio 2010. Dichos documentos fueron emitidos a 938.186 usuarios distintos.

## 4.5 Invoicing

During 2011, Autopista Vespucio Norte processed 4,908,211 collection instruments, including Receipts and Invoices corresponding to clients with a contract for the tag device. This meant a 22.89% rise in the generated documents versus year 2010. The total documents was distributed to 938,186 different users.

**Documentos Facturados 2011 (Boletas y Facturas Clientes TAG Habilitados)**  
*Documents Invoiced in 2011 (Receipts and Invoices - Clientes with Operating Tags)*



## Detalle de Transacciones

Como parte de la Política de Transparencia de la empresa, durante el ejercicio se entregaron gratuitamente un total de 2.372.262 de detalles de transacciones, junto a las boletas de los usuarios.

## Detail of Transactions

As part of the Company's Transparency Policy, during 2011, a total of 2,372, 262 detailed transaction statements were delivered together with the users' invoices.

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

Operation of the Concession Agreement

## 4.6 Gestión de Cobro

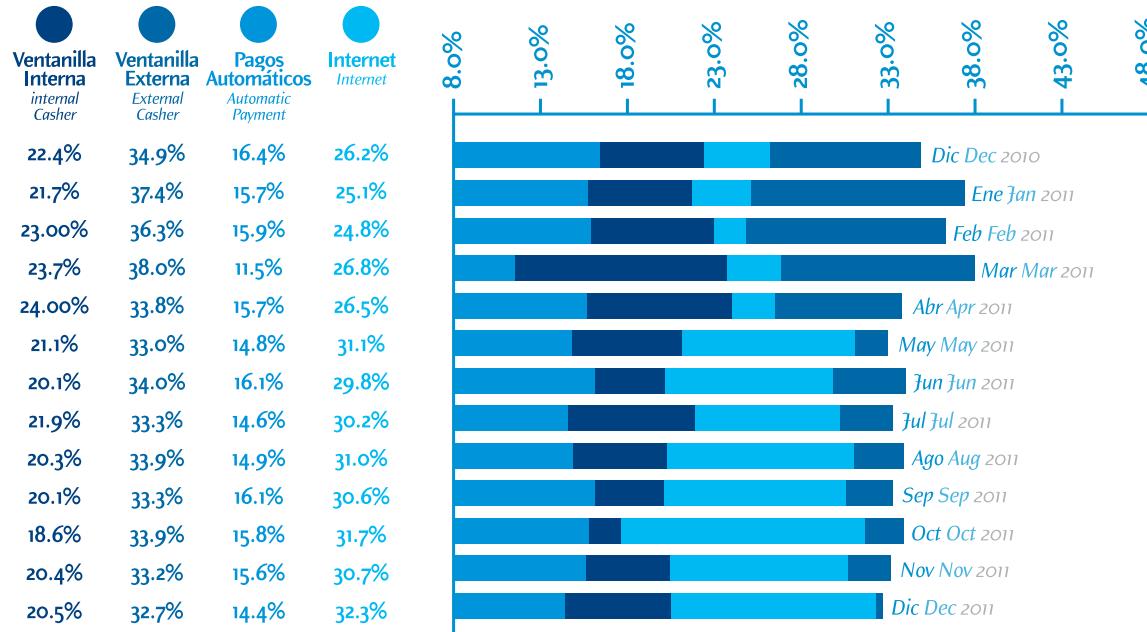
Durante el ejercicio 2011, la gestión se centró en la anticipación de la línea de cobro, generando estrategias diferenciadas por segmento de usuarios y antigüedad de la deuda. Esto con el fin de aumentar la recaudación en los distintos tramos y así asegurar el cumplimiento de los resultados esperados por la compañía.

## 4.6 Collections

During year 2011, the collection efforts were mainly focused on the anticipation of the collection line, generating strategies differentiated per user segment and aging of debt. This in order to increment the collection in the various sections and thus achieve the results expected by the company.

### Recuperación por Agrupación de Canales

Recovery Per Group of Channels



Al cierre del ejercicio, la recaudación alcanzó un 96,22% de los ingresos de explotación de gestión de la Concesionaria.

At the closing of the year, actual collections ratio reached 96.22% on revenues.

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

Como una de las metas en lo que respecta a la gestión de cobro, la subgerencia comercial se ha propuesto potenciar que los usuarios realicen sus pagos a través de internet y de pago automático de cuentas, para lo cual ha desarrollado campañas de marketing en busca de este objetivo, logrando concentrar el 46,7% de los pagos a través de estas modalidades.

*As one of the main objectives related to the collection management, the commercial area has focused on promoting users to pay their bills through internet and automatic payment to the bank account. For that reason, the area has developed marketing campaigns to accomplish this objective concentrating 46,7 of payments with these two methods.*



# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

### 4.7 Información y Servicios al Usuario

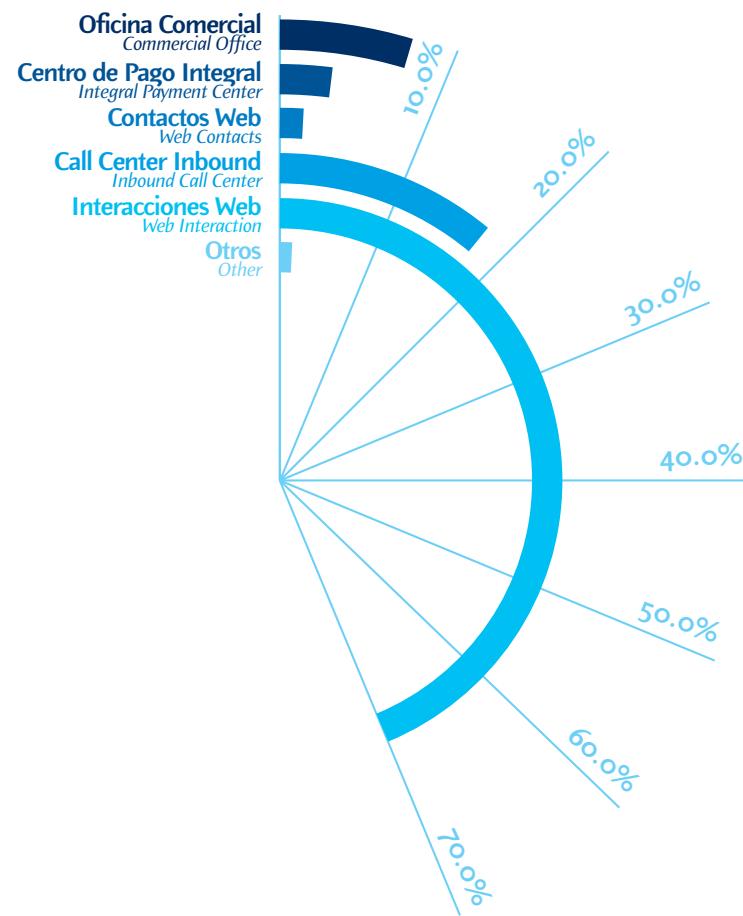
A inicios del ejercicio, la Concesionaria inició una estrategia digital orientada a satisfacer las necesidades de los usuarios optimizando la entrega de información y servicios comerciales a través de su plataforma web y las redes sociales como nuevos canales de comunicación.

Durante el ejercicio, AVN registró un total de 2.001.000 contactos con usuarios los cuales se concentraron principalmente en las interacciones que registró el sitio Web de Autopista Vespucio Norte, luego del lanzamiento de la nueva Sucursal Virtual realizado en el mes de agosto.

### 4.7 Information and Customer Services

*Early this year, the Concession Company started a digital strategy focused on fulfilling the users' needs optimizing the provision of commercial information and services through its web platform and the social networks as new communication channels.*

*During the year, AVN recorded a total of 2,001,000 contacts with users; a large number mainly due to the visits to Autopista Vespucio Norte's Website after the launching of the Virtual Branch Office in the month of August.*



# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

Operation of the Concession Agreement

## Centros de Atención al Usuario

### Oficina Comercial y Centro de Pago Integral:

Al cierre del ejercicio, la organización contaba con una Oficina Comercial ubicada en la comuna de Huechuraba y un Centro de Pago en Providencia. Durante 2011, las atenciones generadas en la Oficina Comercial registraron un promedio de 500 solicitudes al día. Al cierre del ejercicio se atendieron en total 130.000 contactos con usuarios.

En tanto, el Centro de Pago Integral concretó, un promedio de 220 requerimientos al día, con un total de 58.000 atenciones al cierre del ejercicio.

Conjuntamente, la Oficina Comercial y el Centro de Pago aportaron el 21,2% de la recaudación de la Concesionaria.

De todas las gestiones realizadas el año 2011, solo el 0.81% fue derivado a Soporte Comercial, por lo que el 99.19% de los requerimientos de los usuarios fue resuelto en línea.

### Call Center

Al cierre del ejercicio, el Call Center Inbound atendió un total de 367.000 llamadas, de las cuales, un 83% correspondió a consultas, principalmente relacionadas con estado de cuenta, información general y otras relativas al dispositivo TAG. De ellas, un 16% corresponde a órdenes de servicio, como activaciones de factura electrónica, solicitud de clave secreta o envío de copia de boleta. En tanto, los reclamos, sólo representaron un 1% de las atenciones.

Apoyando a las acciones de Responsabilidad Social desarrolladas por la concesionaria, el Call Center inbound tuvo una destacada participación en cuanto a la activación del servicio de boletas electrónicas, logrando que mensualmente un promedio de 8,5% de los usuarios atendidos optara por el envío electrónico de su correspondencia.

## Customer Service Centers

### Commercial Office and Integral Payment Center:

*At the closing of the year the organization had a Commercial Office located in the district of Huechuraba and a Payment Center in Providencia. During 2011, the service turns at the Commercial Office were in average 500 per day. At the closing of the year, a total of 130,000 contacts had taken place.*

*The Integral Payment Center materialized an average of 220 contacts per day, totaling 58,000 contacts at the closing of the year.*

*Jointly, the Commercial Office and the Payment Center contributed 21.2% of the Concession-holding Company's collection.*

*From all the contacts performed during 2011, only 0.81% was derived to Commercial Support, as 99.19% of the users' requests were resolved online.*

### Call Center

*At the closing of the year, the Inbound Call Center answered a total of 367,000 calls, 83% of which were questions, mainly related with the account statement, general information and others in connection with the TAG device. 16% of them corresponds to service orders, such as activation of electronic invoicing, password requests or requests of new copies of the invoices. Complaints, on the other hand, accounted for only 1% of the calls.*

*In support of the Social Responsibility actions conducted by the Concession-holding Company, the Inbound Call Center played an important role in the activation of the electronic bill service, achieving that a monthly average of 8.5% of the users served chose to receive their correspondence via electronic means.*

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

Por su parte, 133.000 usuarios actualizaron sus datos, realizaron gestiones de recambio TAG y recibieron información atingente al servicio gracias al servicio de Call Center Outbound.

En tanto, en el área de cobranza preventiva, el Call Center generó 399.000 llamadas destinadas a entregar información a los usuarios, con el fin de promover y apalancar el pago de los documentos al vencimiento de los mismos.

### Página Web

A inicios del ejercicio, la Concesionaria inició una estrategia digital orientada a optimizar la entrega de información y servicios comerciales a través de plataformas web, destinadas a satisfacer las necesidades de los usuarios.

Entre los principales cambios, destaca el desarrollo de una “Oficina Virtual” en el sitio web de la concesionaria, que facilita el acceso del usuario a su información personal, relacionada con el servicio y uso de la autopista.

Como producto de esta optimización, durante 2011, las visitas totales en [www.vespcionorte.cl](http://www.vespcionorte.cl) ascendieron a 2.522.557 representando un crecimiento del 42% respecto al 2010, duplicando el número de visitas en el último trimestre.

De las visitas registradas en la página web durante el 2011, 1.404.000 de ellas se trasformaron en contactos efectivos con la concesionaria, lo que se denomina Interacciones Web.

### Redes Sociales

Como parte de la estrategia digital, se incorpora a la lista de canales de Autopista Vespucio Norte, las Redes Sociales de Facebook y Twitter, a partir de febrero y marzo de 2011 respectivamente.

*On the other hand, 133,000 users updated their data, scheduled replacement of their TAG device and received information in connection with the service thanks to the Outbound Call Center.*

*In turn, in the area of preventive collection, the Call Center generated 399,000 calls to provide information to users, in order to promote and leverage the payment of their bills when passed due.*

### Web Page

*At the beginning of the year, the Concession-holding Company started a digital strategy aimed at optimizing the provision of information and commercial services by way of web platforms, intended to fulfill the users' needs.*

*The main changes include the development of a “Virtual Office” in the Concession-holding Company's website, which facilitates users' access to their personal information in connection with the service and use of the highway.*

*As a result of this enhancement, during 2011, the total visits in [www.vespcionorte.cl](http://www.vespcionorte.cl) were 2,522,557 representing a 42% growth versus 2010, doubling the number of visits during the last quarter.*

*Of the total visits to the webpage during 2011, 1,404,000 became actual contact with the Concession-holding Company, receiving the name of Web Interactions.*

### Social Networks

*As part of the digital strategy, the social networks of Facebook and Twitter became part of the list of channels used by Autopista Vespucio Norte, since february and march of 2011, respectively.*

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

El objetivo de éstas consiste en mejorar los canales de información, ayuda y entrega de servicios comerciales, en espacios digitales de tendencia actual, alimentando la proactividad e interacción con los usuarios y fidelizando la relación con éstos mediante la difusión de concursos, sorteos, participación y opinión abierta.

El índice de crecimiento en Redes Sociales a principios del 2011, mostraba un número de 30 seguidores en Facebook y 481 seguidores en Twitter, para alcanzar los 11.509 y 2.846 usuarios, respectivamente a finales del ejercicio.

### Gestión por Reclamos

De los más de 2 millones de contactos efectivos con la concesionaria durante el 2011, sólo el 0,24% corresponde a reclamos que en total ascendieron a 4.891, registrándose un aumento del 8% respecto del año anterior.

*The purpose of this is to improve the channels of information, assistance and provision of commercial services by way of trendy digital means, increasing the proactivity and interaction with the users and incrementing the relation with them by means of contests, raffles, participation and welcoming their opinion.*

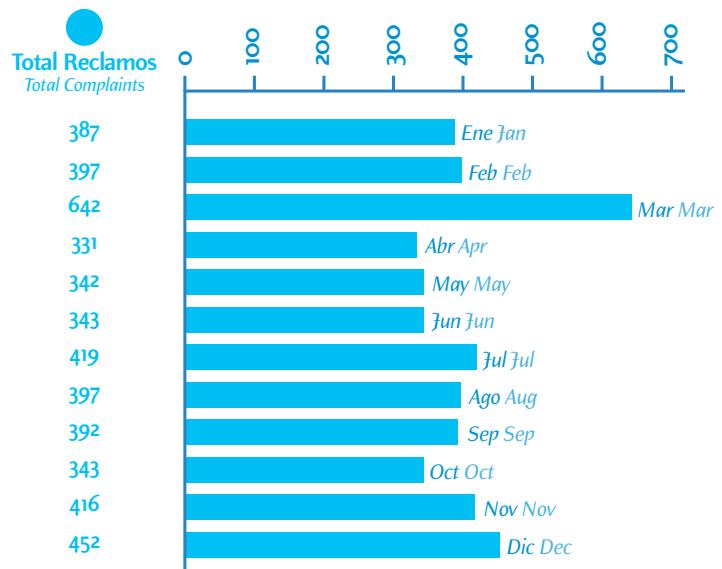
*The growth index in Social Networks in early 2011, showed 30 followers on Facebook and 481 followers on Twitter. By the end of the year there were 11,509 and 2.846 users, respectively.*

### Complaints

*Of the more than 2 million contacts with the Concession-holding Company during year 2011, only 0.24% corresponds to complaints, totaling 4,891. This meant a rise of 8% in comparison with the previous year.*

### Reclamos Recibidos 2011

Complaints Received 2011



# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

### 4.8 Seguridad Vial y Gestión de Tránsito

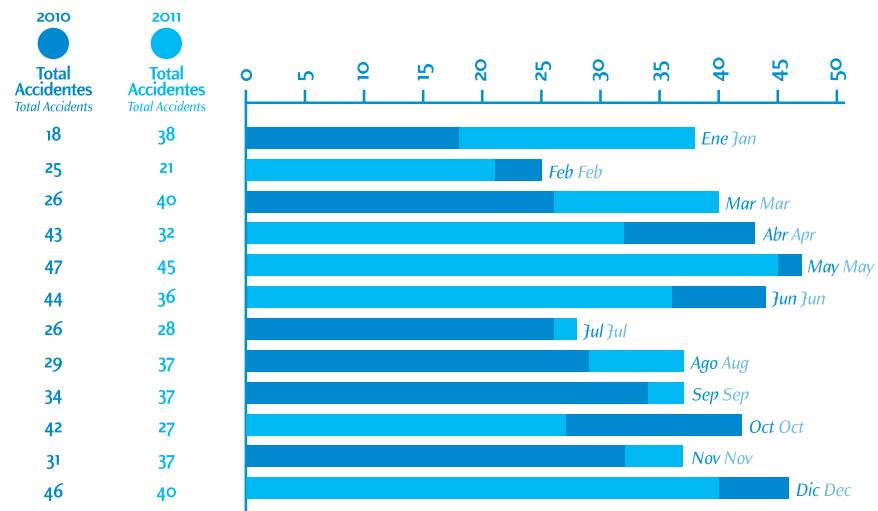
Con el objetivo de entregar la máxima seguridad a sus usuarios, AVN cuenta con un equipamiento de atención en pista y un Centro de Control de Tráfico (CCT), donde se centralizan las actividades operativas y la gestión del tránsito de la autopista. El Sistema de Gestión de Tráfico cuenta con 32 cámaras de monitoreo móviles y 15 fijas, 42 postes S.O.S. y 22 paneles de mensajería variable. Las instalaciones son administradas por un equipo de profesionales que trabajan en régimen de turnos para cubrir las 24 horas del día, los 365 días del año.

Durante el ejercicio 2011, el Área de Operaciones viales atendió 8.188 incidentes, aumentando en cinco la cantidad de atenciones respecto del año anterior. Estas cifras incluyen las asistencias directas a usuarios (5.360), así como otros eventos que constituyen potenciales generadores de accidentes, tales como recolección de objetos peligrosos, intervenciones por mantenimiento de infraestructura, retiro de animales

### 4.8 Road Safety and Traffic Management

*In order to provide maximum safety to its users, AVN has a road service equipment and a Traffic Control Center (TCC) that concentrates all of the highway's operating activities and traffic management on the highway. The Traffic Management System has 32 mobile and 15 fixed surveillance cameras, 42 S.O.S. poles and 22 variable messaging panels. The facilities are managed by a team of professionals who work in shifts on a 24x7x365 basis.*

*During the year 2011, the Area of Roadside Operations responded to 8,188 incidents, that is five more incidents than in the previous year. These figures include direct assistance to users -5,360-, as well as other events regarded as potential accident generators, such as the collection of dangerous objects, interventions for infrastructure*



# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

sueltos en la vía, etc. Para el desarrollo de estas labores fue necesario coordinar el uso de múltiples recursos como grúas, ambulancias, unidades de rescate, móviles de asistencia y equipos de limpieza, así como la participación de instituciones públicas, como Carabineros, SAMU y Bomberos.

### 4.9 Proceso de Reconstrucción

Como efecto del terremoto del 27 de febrero de 2010, Autopista Vespucio Norte sufrió daños de diversa consideración en algunas de sus estructuras viales, así como en el Edificio Corporativo que alberga las instalaciones de la concesionaria.

Al respecto, las obras de reconstrucción iniciadas en 2010 y que se reportan en la Memoria Corporativa de ese año, dan cuenta de las acciones desarrolladas con el propósito de retomar la operación normal de las actividades.

La primera etapa consistió en recuperar la operatividad de la autopista, hito celebrado en octubre de 2010 con la presencia del Presidente de la República Sebastián Piñera. Posterior a este hecho los esfuerzos se focalizaron en la rehabilitación de siete estructuras viales que presentaron desplazamientos en sus tableros, incluyendo labores de gateo y ripado -movimiento de las estructuras-, reemplazo de neoprenos, incorporación de travesaños, topes sísmicos y todos los elementos contenidos en los proyectos de ingeniería aprobados por el Ministerio de Obras Públicas.

Paralelamente se realizó la reparación de 28 pasarelas peatonales y otras 15 estructuras viales que resultaron con daños menores.

Respecto al Edificio Corporativo de la Concesionaria, las obras de reparación comenzaron en el segundo semestre de 2010, una vez efectuados los estudios de ingeniería pertinentes.

*maintenance, removal of dead animals on the road, etc. In order to perform these tasks it was necessary to use multiple resources such as cranes, ambulances, rescue units, mobile assistance units and cleanup teams, as well as the participation of public institutions such as the Police, Ambulances and Fire Companies.*

### 4.9 Reconstruction Process

*As an aftermath of the earthquake that struck Chile on February 27, 2010, Autopista Vespucio Norte suffered serious damages that affected some of its road structures as well as the Corporate Building.*

*In connection with this, the reconstruction works started in 2010 and which were reported in the corresponding Annual Report, referring to the actions conducted in order to resume the normal operation.*

*The first stage consisted in recovering the operating condition of the highway, a milestone that was achieved in October 2010 with the presence of the President of the Republic, Mr. Sebastián Piñera. Subsequently, the efforts were focused on the refitting of seven structures which had been displaced, replacement of neoprenes, incorporation of crossbeams, seismic stops and all of the elements contained in the engineering projects approved by the Ministry of Public Works.*

*Concurrently, 28 footbridges and other 15 road structures, that had been slightly damaged, were repaired.*

*With regard to the Corporate Building, the repairing works started during the second half of 2010, after the engineering surveys were conducted.*

# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

En agosto de 2011, se da inicio a una segunda etapa del proceso de reconstrucción que contempla el desarrollo de la ingeniería de detalle y el inicio de las intervenciones de cuatro estructuras que sufrieron daños menores, de manera de lograr su reparación y completa rehabilitación. Se trata de los Pasos Superiores San Martín – ambas vías- Quilicura e independencia, ambos en su vía izquierda.

### 4.10 Administración y Mantenimiento de la Infraestructura

#### A. Infraestructura Vial

Se focaliza, fundamentalmente, en asegurar que la infraestructura vial que más utilizan los usuarios de la autopista -pavimentos, pasarelas, señalización horizontal y vertical, vallas peatonales, defensas camineras, paisajismo, etcétera- se mantenga dentro de los umbrales de servicio estipulados en el Contrato de Concesión.

*In august 2011, a second reconstruction stage started, which contemplated the conduct of the detail engineering and the startup of interventions of four structures that had undergone minor damages, so as to achieve their full repair and placement into service. These were the Overpass of San Martín –in both directions–, and the left-hand side lanes of the Overpasses of Quilicura and Independencia.*

### 4.10 Infrastructure Management and Maintenance

#### A. Road Infrastructure

*It essentially focuses on ensuring that the road infrastructure mostly used by the highway's users, namely pavements, footbridges, horizontal and vertical signaling, pedestrian protection fences, roadside fences, landscaping, etc., remain within the service thresholds stipulated in the Concession Contract.*



# OPERACIÓN DE LA CONCESIÓN

## Operation of the Concession Agreement

Durante el ejercicio 2011, se realizaron tanto las tareas de mantenimiento preventivo estipuladas en el Plan de Mantenimiento Anual, como aquellas de mantenimiento correctivo requeridas por la operación de los distintos elementos que conforman la infraestructura de la autopista. Estas labores fueron ejecutadas por diversas empresas, con vasta experiencia en el rubro correspondiente.

### B. Mantenimiento Eléctrico y Electrónico

Su objetivo es mantener el correcto funcionamiento de los distintos sistemas eléctricos y electrónicos que se requieren para la operación de la autopista, como son los sistemas de comunicación, mensajería, puntos de cobro, vigilancia, monitoreo de tránsito y la iluminación de la vía, entre otros.

### 4.11 Administración y Mantenimiento de la Tecnología

La operación de la Concesionaria se desarrolla mediante el funcionamiento de tres grandes plataformas tecnológicas: Sistema Electrónico de Peaje (SEP), Sistema de Operación de Peaje (SOP) y el Sistema de Atención de Clientes (SAP-Salesforce), que operan en forma integrada todos los procesos del negocio; la captura del paso de los vehículos bajo los pórticos de peaje, la generación y tarificación de las transacciones, así como la facturación, recaudación, cobranza y servicio al cliente, entre otros.

Durante 2011, los sistemas de Peaje, de Operación y Comerciales tuvieron un funcionamiento de acuerdo a los niveles de servicio requeridos para el negocio, procesando más de 186 millones de transacciones y 47 millones de imágenes de placas patentes. Del mismo modo, los sistemas han soportado la facturación de más de 4,9 millones de documentos de cobro.

Un hito importante durante el año 2011 fue la exitosa implementación tecnológica del nuevo portal web corporativo y oficina virtual, basados en una estrategia digital que brinda un mayor acercamiento de la información al cliente y se integra con la potencialidad comunicacional de las Redes Sociales.

*During 2011, were performed preventive and corrective maintenance tasks stipulated in the Annual Maintenance Plan which were required for the operation of highway's infrastructure. These tasks were carried out by different companies with a vast experience in that area.*

### B. Electric and Electronic Maintenance

*Its purpose is to maintain the adequate operation of the various electric and electronic systems required for the operation of the highway, such as the systems of communications, messaging, collection, surveillance, traffic monitoring, lighting of the lanes, etc.*

### 4.11 Technology Management and Maintenance

*The operation of Concession Company is conducted by operating three major technological platforms: the Electronic Toll System (ETS), the Toll Operating System (TOS) and the Client Attention System (SAP -Salesforce), that operate in an integrated way all the core processes of the company; such as capturing the passage of a vehicle under the toll gantries, the generation and pricing of the transactions, as well as invoicing, collections and customer service, among others.*

*During 2011, the Tolling, Operating and Commercial Systems operated as per the service levels required for the business, processing over 186 million transactions and 47 million License plate photographs. Likewise, the systems have supported the invoicing of over 4.9 million documents.*

*An important milestone during year 2011 was the successful implementation of the new corporate Web portal and virtual office, based on a digital strategy that provides to the users an easy access to relevant information and which is integrated with the communicational potential of the Social Networks.*



# 5 GESTIÓN COMERCIAL

Commercial Management

# GESTIÓN COMERCIAL

## Commercial Management

### 5.1 Tarifas 2011 Autopista Vespucio Norte

De acuerdo al Contrato de Concesión, las tarifas de Autopista Vespucio Norte se reajustaron en un 6,13% respecto de las tarifas 2010, siendo el valor de la Tarifa Base Fueras de Punta 41,093 \$/Km.

Durante 2011, el proceso de tarificación de Autopista Vespucio Norte valorizó más de 186 millones de transacciones en forma correcta.

### 5.1 Toll Rates 2011 at Autopista Vespucio Norte

*In accordance with what is provided in the Concession Contract, the toll rates at Autopista Vespucio Norte were subject to indexation at a rate of 6.13% from those that were in force for year 2010. The price of the Base Fare for Nonpeak Hours was 41.093 \$/Km.*

*During 2011, the rate pricing processes at Autopista Vespucio Norte correctly processed more than 186 million transactions.*



# GESTIÓN COMERCIAL

Commercial Management

Las tarifas 2011 fueron las siguientes:

The rates for year 2011 were the following:

Calles de referencia Reference streets	Pórtico Gantry	Longitud Asoc. Km Assoc. Length Km.	Motos + Motonetas Autos + Camionetas Motorcycles, Cars, Pick-up Trucks		Buses Camiones Buses & Trucks		Camiones c/ remolque Trucks w/ trailer		Horario Tarifa Base Punta (TBP) Peak Base Rate Hours (TBP)					
			TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	Laboral Weekdays	Sábado y Festivos* Saturday & Holydays*	Domingo Sunday			
El Salto - Recoleta	P15	1,4	57,53	115,06	115,06	230,12	172,59	345,19	-	19:00 - 22:00	13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	-
Recoleta - Pedro Fontova	P13	4,1	168,48	336,97	336,96	673,93	505,44	1.010,90	-	19:00 - 22:00	13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	-
Pedro Fontova - Ruta 5 Norte	P11	3,0	123,28	246,56	246,56	493,12	369,84	739,68	-		13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	21:00 - 23:00
Ruta 5 Norte - Condell	P8	6,5	267,10	534,21	534,21	1.068,43	801,31	1.602,64	07:30 - 09:30	-	13:00 - 15:00	20:00 - 22:00	-	21:00 - 23:00
Condell - Costanera Norte	P6	4,5	184,92	369,84	369,84	739,68	554,76	1.109,52	07:30 - 09:30	-	-	-	-	-
Costanera Norte - Ruta 68	P4	3,5	143,83	287,65	287,65	575,31	431,48	862,96	-		11:00 - 14:00	19:00 - 22:00	-	-
Ruta 68 - Ruta 78	P2	6,0	246,56	-	493,12	-	739,67	-	-	-	-	-	-	-

\*Aplicable para festivos distintos a sábado y domingo.

Applicable to holidays other than Saturdays & Sundays.

Calles de referencia Reference streets	Pórtico Gantry	Longitud Asoc. Km Assoc. Length Km.	Motos + Motonetas Autos + Camionetas Motorcycles, Cars, Pick-up Trucks		Buses Camiones Buses & Trucks		Camiones c/ remolque Trucks w/ trailer		Horario Tarifa Base Punta (TBP) Peak Base Rate Hours (TBP)					
			TBFP	TBP	TBFP	TBP	TBFP	TBP	Laboral Weekdays	Sábado y Festivos* Saturday & Holydays*	Domingo Sunday			
Ruta 78 - Ruta 68	P1	6,00	246,56	493,12	493,12	986,24	739,67	1.479,37	08:00 - 08:30	-	-	-	-	-
Ruta 68 - Costanera Norte	P3	3,50	143,83	287,65	287,65	575,31	431,48	862,96	07:30 - 09:30	-	-	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Costanera Norte - Condell	P5	4,50	184,92	369,84	369,84	739,68	554,76	1.109,52	-	-	-	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Condell - Lo Echevers	P7	1,04	42,74	85,47	85,47	170,95	128,21	256,42	-	18:00 - 20:00	13:00 - 15:00	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Lo Echevers - Ruta 5 Norte	P9	5,46	224,36	448,74	448,74	897,48	673,10	1.346,22	-	18:00 - 20:00	13:00 - 15:00	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Ruta 5 Norte - Pedro Fontova	P10	3,00	123,28	246,56	246,56	493,12	369,84	739,68	07:30 - 09:30	18:00 - 20:00	-	18:00 - 21:00	-	19:00 - 22:00
Pedro Fontova - Guanaco	P12	0,69	28,35	56,71	56,71	113,42	85,06	170,13	07:30 - 09:30	-	-	-	-	-
Guanaco - El Salto	P14	4,81	197,31	395,32	395,32	790,63	592,97	1.185,96	07:30 - 09:30	-	-	-	-	-

\*Aplicable para festivos distintos a sábado y domingo.

Applicable to holidays other than Saturdays & Sundays.

Valor Tarifa Base Fuera de Punta (TBFP) Base Rate for Non-peak Hours (TBFP)	41.093 \$/Km	Valor Tarifa Base Punta (TBP) Base Rate for Peak Hours (TBP)	82.187 \$/Km
--	--------------	---	--------------

# GESTIÓN COMERCIAL

Commercial Management

## 5.2 Pase Diario Único (PDU)

El Pase Diario Único (PDU) es un medio de cobro alternativo al dispositivo Tag y permite a los usuarios poco frecuentes utilizar durante un día calendario las 4 Autopistas Urbanas de Santiago y Túnel San Cristóbal. Éste debe ser adquirido por todos aquellos usuarios que no cuenten con el dispositivo Tag instalado en sus vehículos.

El PDU puede ser adquirido en modalidad de prepago a contar de 30 días antes de la fecha de uso y en modalidad de postpago hasta 20 días después de haber circulado por Autopista Vespuco Norte o cualquier autopista urbana de la Región Metropolitana y Túnel San Cristóbal. Los precios válidos para el año 2011, fueron los siguientes:

### Tarifas Pase Diario Único PDU (Daily Pass) Rates

**Tarifas válidas a partir del 01/01/2011 hasta 31/12/2011**  
Valid from 01/01/2012 through 12/31/2012

**Autos • Camionetas  
Motos • Motonetas**

Cars   Pick-up Trucks  
Motorcycles

**\$4.700 - \$6.700**

**Buses • Camiones  
Camiones c/ remolque**

Buses & Trucks  
and Trucks with Trailer

**\$9.400 - \$12.200**

Durante el ejercicio, la suma de PDU utilizados en la Concesión fue de 367.243. Al respecto se observa un aumento del +13,7 % en relación a los utilizados en 2010.

During the year, 367,243 Unified Daily Passes were used on the highway. This is +13.7% more than those used in 2010.

# CAMPAÑAS DE MARKETING 2011

## 5.3 Campañas de Marketing Marketing Campaigns

Durante el ejercicio la estrategia de marketing se focalizó en brindar un valor agregado a los usuarios de la autopista buscando potenciar indicadores claves para la compañía como la suscripción de Boleta Electrónica, el Pago Automático y/o la Cuenta al Día.

During the year, the marketing strategy is focused on providing added value to the highway's users seeking to leverage key indicators of the company such as the subscription to Electronic Billing, Automatic Payment and/or Up-To-Date Bill.

Algunas de las campañas más representativas del 2011 fueron:

Some of the most outstanding campaigns in 2011 were:

**PAGA TU BOLETA EN VESPUCIONORTE.CL Y GANA**  
**PAYMENT THROUGH VESPUCIO NORTE.CL AND WIN**  
Campañas promocionales desarrolladas para incentivar el pago a través de vespucionorte.cl  
Promotional campaigns developed to incentive payment through vespucionorte.cl



1

### SUSCRIBE BOLETA ELECTRÓNICA Y GANA SUBSCRIBE AUTOMATIC PAYMENT AND WIN

Campañas promocionales para incrementar la suscripción de la Boleta/Factura de Autopista Vespucio Norte a envío E-mail.

Campaigns oriented to increment Automatic Payment as a form of revenue assurance.



2

autopista  
**vespucio**  
**norte**  
nos movemos por ti

# CAMPAÑAS DE MARKETING 2011



5

## CAMPAÑA EDUCATIVA EDUCATIONAL CAMPAIGN

Acción de comunicación para educar a los usuarios sobre la importancia de transitar por las autopistas urbanas con un Tag Habilitado.  
An communicative action to educate users on the importance of driving along urban highways with an Enabled Tag.



3

## SUSCRIBE PAGO AUTOMÁTICO Y RELÁJATE SUBSCRIBE TO AUTOMATIC PAYMENT AND RELAX

Campañas orientadas a incrementar el Pago Automático como una forma de aseguramiento de ingresos.  
Campaigns aimed at incrementing Automatic Payment as a form of revenue assurance.

4





# 6 SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Integrated Management System

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

## Integrated Management System

Con el fin de asegurar la eficiencia y mejora continua de los procesos, proteger la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores y prevenir la contaminación del medio ambiente, Autopista Vespucio Norte ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que busca garantizar eficazmente, por medio de certificación, el correcto desarrollo de todos los procesos de la organización.

En abril de 2011, la Empresa recibió la Auditoría de Seguimiento de la Tri-certificación, realizada por AENOR Chile y cuya aprobación se formalizó con fecha 30 de junio de 2011, para las normas ISO 9.001, ISO 14.001 y las especificaciones OHSAS 18.001.

Los procesos, actividades y entidades responsables del SIG se encuentran íntegramente documentados, a través 156 procedimientos e instructivos.

Durante 2011, la Concesionaria ejecutó 13 auditorías desarrolladas por colaboradores internos debidamente capacitados, cinco de ellos entrenados por AENOR como Auditores Líderes del Sistema Integrado de Gestión.

A su vez, se realizaron 15 auditorías, con auditores externos, en temas relacionados con los procesos de dirección y apoyo del negocio.

Lo anterior, sumado al monitoreo continuo de los procesos, permitió identificar un total de 103 Oportunidades de Mejora y No Conformidades, favoreciendo la aplicación efectiva del ciclo de la Mejora Continua.

Adicionalmente, en noviembre de 2011 se estrenó un nuevo sistema para apoyar la labor del SIG, el SIMCO 2.0 (Sistema de Mejora COntinua), sistema que permite una gestión más eficiente de las No Conformidades y Oportunidades de Mejora, además

*In order to guarantee the efficiency and continuous improvement of processes, to protect the occupational safety and health of its personnel, and to prevent contamination of the environment, Autopista Vespucio Norte has developed an Integrated Management System (SIG) that seeks to efficiently guarantee, by way of certification, the correct development of all of the processes within the Organization.*

*In April 2011, the Company was subject to Triple Certification Renewal Audit performed by AENOR Chile the passing certification of which was granted on June 30, 2011, for the standards ISO 9,001, ISO 14,001 and the OHSAS 18,001 specifications.*

*The processes, activities and entities responsible for the SIG are fully documented by means of 156 procedures and sets of instructions.*

*During 2011, the Concession-holding Company performed 13 audits developed by duly trained internal staff. Five of them were trained by AENOR as Leader Auditors of the Integrated Management System.*

*Also, 15 audits are formed with external auditors basically in topics related with management and business support processes.*

*The foregoing, in addition to the ongoing monitoring of the processes, allowed to identify a total of 103 Opportunities to Improve and Nonconformities, favoring the actual application of the Continuous Improvement cycle.*

*Additionally, in november 2011, a new system to support the SIG's work made its appearance: SIMCO 2.0 (Sistema de Mejora COntinua [System of Ongoing Improvement]), a system that allows a more efficient management of Nonconformities and of Improvement*

# SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Integrated Management System

de la correcta trazabilidad y almacenamiento los procedimientos e instructivos de la organización.

Esta sistematización y su revisión continua han permitido a la Sociedad disminuir los riesgos de ejecución y controlar sus procesos de negocio.

*Opportunities, in addition to the correct traceability and storage of the Organization's procedures and sets of instructions.*

*This systematization and its ongoing revision have made it possible for the Company to reduce the risks of execution and control business processes.*





# 7 ANTECEDENTES FINANCIEROS

Financial Background

# ANTECEDENTES FINANCIEROS

## Financial Background

### 7.1 Remuneración del Directorio y Ejecutivos

Durante 2011 los Directores no han recibido remuneración alguna por el ejercicio de sus funciones y se ha pagado CLP \$461.837 por concepto de gastos de las sesiones del Directorio.

La remuneración percibida por los ejecutivos de la Sociedad, durante 2011, fue de CLP \$770.748.811, monto que fue pagado a través de contratación directa y de contratos de suministro de servicios. Paralelamente, en 2011 no se pagaron indemnizaciones a los ejecutivos de la organización.

### 7.1 Remuneration of the Board of Directors and Executive Officers

*During 2011 the Directors have not received any remuneration whatsoever for their functions, and a total of CLP 461,837 has been paid for the concept of expenses incurred into in for the Board of Directors' meetings.*

*The remuneration received by the Company's executives during 2011, amounted to CLP \$770.748.811, which was paid by way of direct hiring and service rendering contracts. On a parallel basis, during 2011 no indemnities payments to executives of the organization were made.*



# ANTECEDENTES FINANCIEROS

Financial Background

## 7.2 Inversiones Ejecutadas y Fuentes de Financiamiento

Las inversiones totales realizadas por la Sociedad durante el período de construcción alcanzaron las UF20,75 millones distribuidas de la siguiente forma:

## 7.2 Investments Performed and its Financing Sources

The total investments made by the Company during the construction period amounted to UF 20.75 million distributed as follows:

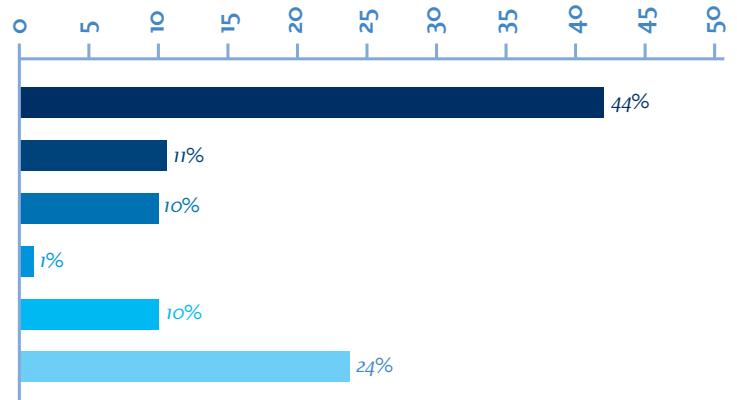
Inversión Inicial <i>Initial Investment</i>	Total UF 2002 - 2006	Total %
Obras Civiles <i>Civil Works</i>	9,16	44%
Pagos según Bases (MOP + Otros Pagos) <i>Payment under the BALI (MOP + others payments)</i>	2,31	11%
Sistema Electrónico de Cobro <i>Electronic Collection System</i>	1,98	10%
Edificios, Terrenos, Equipos de Oficina <i>Building, Lands, Office Equipment</i>	0,20	1%
Gastos de Adm. y Puesta en Marcha <i>Administrative and Commissioning Expenses</i>	2,15	10%
Gastos Financieros <i>Financial Expenses</i>	4,94	24%
<b>Total</b>	<b>20,75</b>	<b>100%</b>

# ANTECEDENTES FINANCIEROS

Financial Background

## Distribución de la Inversión (2002 - 2006)

*Distribution of Investment (2002 - 2006)*  
(en Miles de UF - UF Thousands)



● Obras Civiles  
Civil Works

● Pagos según Bases  
(MOP + Otros Pagos)  
*Payment as per BALI  
(MOP + Other Payments)*

● Sistemas Electrónico  
de Cobro  
*Electronic Collection  
Systems*

● Edificios, Terrenos,  
Equipos de Oficina  
*Building, Lands,  
Office Equipment*

● Gastos de Administración  
y Puesta en Marcha  
*Administrative & Commission  
Expenses*

● Gastos Financieros  
*Financial Expenses*



# ANTECEDENTES FINANCIEROS

## Financial Background

Estas inversiones fueron financiadas a través de

- a) Aportes de Capital realizados por los accionistas, los que fueron completados durante 2004, totalizando UF 2,6 millones.
- b) Emisión de Bono, durante el año 2004 Autopista Vespuco Norte emitió un bono por UF16 millones.
- c) Aportes de los Accionistas a través de deuda subordinada, la que totalizó un monto acumulado de UF1,97 millones durante 2006.
- d) Devolución del costo de construcción por concepto de IVA definido en las Bases de Licitación.
- e) Utilización de la línea de crédito de IVA mantenida con el banco BBVA por UF624 mil.
- f) Ingresos derivados de la operación.

### 7.3 Seguros

A efectos de dar cumplimiento a las Bases de la Licitación, como así también preservar a la Sociedad de posibles consecuencias económicas derivadas de la ocurrencia de siniestros, se ha contratado un programa de seguros con amplias coberturas, a través de compañías de seguros nacionales e internacionales de primer nivel. Este programa está contratado con las compañías ACE Seguros S.A. y Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

Su vigencia se inició el 31 de julio de 2011 y las pólizas actuales deberían ser renovadas o prorrogadas a partir de julio de 2012. El programa contempla la cobertura de:

- Daños materiales al 100% de los bienes de la autopista y bienes de la Sociedad, con un límite de hasta UF 2.000.000.
- Daños a terceros por hasta UF 250.000.
- Pérdidas de ingresos por hasta UF 2.109.941.

These investments were financed through:

- a) Capital contributions made by the stockholders, which were completed during 2004 totaling UF 2.6 million.
- b) Bond Issuance: During 2004 Autopista Vespuco Norte issued a bond in the amount of UF 16 million.
- c) Stockholders' contributions through subordinated debt, which totaled an accumulated amount of UF 1.97 million during 2006.
- d) Construction cost refund via VAT as defined in the Bidding Terms and Conditions.
- e) Use of the VAT credit line kept with Bank BBVA in the amount of UF 624 thousand.
- f) Revenues derived from the operation.

### 7.3 Insurance

In order to comply with the Bidding Terms and Conditions, as well as to protect the Company against possible economic consequences derived from the occurrence of accidents, a wide coverage insurance program has been contracted through first level national and international companies. This program has been contracted with ACE Seguros S.A. and Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A.

Its validity began on July 31, 2011 and the current policies should be renewed or extended from July 2012. The program contemplates the following coverage:

- Material damages on 100% of the highway and Company' assets, with a limit of up to UF 2,000,000.
- Damages to third parties for up to UF 250,000.
- Lost revenues for up to UF 2,109,941.

# ANTECEDENTES FINANCIEROS

Financial Background

Respecto de los Activos Fijos de la Sociedad se han contratado los siguientes seguros:

- Inmuebles: se ha contratado la cobertura de riesgo de incendio y de hechos catastróficos relacionados al Edificio Corporativo de la Sociedad.
- Vehículos: los vehículos de la Sociedad poseen cobertura de “todo riesgo”, tales como daños, responsabilidad civil, robo y hurto.
- Equipos computacionales: están cubiertos de posibles daños o pérdidas, producidas por incendio, rayo, explosión, imprevistos cambios de voltaje, robo, efectos de agua y humedad, entre otros.

Las pólizas en vigencia son las siguientes

Póliza N° Policy No.	Cía. Seguro Insurance Company	Materia Subject Matter	Vencimiento Expiration	Moneda Currency	Cobertura Coverage
136001926	ACE	CATASTRÓFICA	31-07-2012	UF	9.983.823
136001945	ACE	TODO RIESGO INCLUYENDO PÉRDIDA DE BENEFICIOS	31-07-2012	UF	12.093.764
20051903-3	CHARTIS	RESPONSABILIDAD CIVIL	31-07-2012	UF	25.000
20051575-3	CHARTIS	EXCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL	31-07-2012	UF	250.000

En cuanto a los daños y pérdidas ocasionadas por el Terremoto del 27 de febrero de 2010, en el mes de octubre de 2011 se cerró el proceso de liquidación final de los

With regard to the Company's fixed assets, the following insurance has been contracted:

- Real estate: Coverage against fire and catastrophic events related to the Concession Holding Company's Corporate Building has been contracted.
- Vehicles: The Company's vehicles have a full-risk coverage, such as damages, civil liability, robbery and theft.
- Computer equipment: This equipment is covered against possible damages or loss caused by fire, lightning, explosion, sudden voltage changes, theft, effect of water and moisture, among others.

The policies currently in force are the following:

Regarding to damages and losses caused by the earthquake that took place on 27. february.2010, in october 2011 the final settlements were closed. In terms of Business

# ANTECEDENTES FINANCIEROS

## Financial Background

siniestros cubiertos por las pólizas de seguros. En materia de Pérdida de Ingresos por Paralización, se recibió una indemnización de UF428.235.04 (neta de deducible) y, en cuanto a los Daños a los bienes físicos, las compañías de seguro indemnizaron por un importe de UF 1.131.091,65 (monto neto de deducible).

### 7.4 Marcas y patentes

La Sociedad es dueña de las siguientes marcas inscritas en el Departamento de Propiedad Industrial del Ministerio de Economía.

Marca / Mark	
Autopista Vespucio Norte	Denominación y Mixta. Clases 9, 16, 35, 36 y 39.
Vespucio Norte	Denominación. Clases 9, 16, 35, 36 y 39.
Vespucio Norte Express.	Denominación y Mixta. Clases 9, 35, 36, 37, 38 y 39.
Cuál es tu Norte, Vespucio Norte Express.	Denominación. Clases 35, 38 y 39.
Cuál es tu Norte, Vespucio Norte Express.	Frase. Clases 9, 36 y 37.
Vespucio Norte Express, Más tiempo para ti.	Denominación. Clases 35, 38 y 39.
Vespucio Norte Express, Más tiempo para ti.	Frase. Clases 9, 36 y 37.
Contacto Vespucio Express.	Denominación. Clases 35 y 38.
Vespucio Norte Express, Express.	Denominación. Clase 16.

# ANTECEDENTES FINANCIEROS

## Financial Background

La Sociedad Concesionaria es dueña de los siguientes dominios de páginas web

The Concession-holding Company also owns the following web page domains:

Dominios Web Web Domains			
• clientevespucio.cl	• autopistavespucionorte.cl	• vespucionortexpress.cl	• vespucionortexpress.com
• fonoexpress.cl	• vespucioexpress.cl	• autopistasconcesionadas.cl	• autopistavespucionorte.com
• vespucionorte.cl	• autopistavespucioexpress.cl	• autopistavespucioexpress.com	• vespucionorte.com
• cliente-vespucio.cl	• avne.cl	• autopistasconcesionadas.com	• cliente-vespucio.com
• contactoexpress.cl	• vne.cl	• vespucionortexpress.com	• clientevespucio.com
• vespucionortexpress.cl	• avn.cl	• vespucioexpress.com	

## 7.5 Factores de Riesgo

### Ley de Concesiones

Los cambios que introdujo la Ley N° 20.410, publicada en el Diario Oficial con fecha 20 de Enero de 2010 y que modificó algunos aspectos de la Ley de Concesiones son materia de análisis por parte de la Sociedad, especialmente en materia del cobro de peajes y de la nueva tramitación establecida para las infracciones de tránsito por el no uso del dispositivo Tag.

### Dependencia del Proyecto respecto del desempeño económico del país

La crisis internacional y sus efectos en Chile afectaron a la industria de concesiones. A nivel nacional la Industria registró un menor crecimiento del tráfico de vehículos como un efecto colateral de la crisis. Se espera que la economía siga mostrando signos de recuperación, aun así, uno de los primeros desafíos de las nuevas autoridades será asentar la recuperación económica.

## 7.5 Risk Factors

### Concessions Law

*The changes that were introduced through Law No. 20,410, published on the Official Gazette on January 20, 2010 whereby some aspects of the Concessions Law were modified, have been analyzed by the Company, especially those aspects in connection with the collection of tolls and the new form of processing traffic violations set in place for the case of violations due to failure to use the Tag device.*

### Dependency of the Project With respect to the Economic Performance of the Country

*The international crisis and its effects on Chile affected the concessions industry. On a domestic basis the Industry featured a slower growth in traffic of vehicles as a collateral result of the crisis. The economy is expected to continue to show signs of recovery. Even so, one of the main challenges for the new authorities shall be to settle the economic recovery.*

# ANTECEDENTES FINANCIEROS

## Financial Background

### Conectividad de TSC

Túnel San Cristóbal – infraestructura clave para la conexión de Autopista Vespucio Norte con el Centro Oriente de Santiago – se encuentra en operación desde julio de 2008 y su funcionamiento ha sido un paso muy importante hacia la consolidación de tráficos vehiculares de Autopista Vespucio Norte. Se espera las concesiones anunciadas por la autoridad entre los años 2011 y 2013 en la vialidad exterior, continúen ejecutándose.

### Catástrofes, fuerza mayor y responsabilidad civil

Para cubrir los posibles riesgos que podrían emanar de alguna situación catastrófica y de fuerza mayor, la empresa mantiene pólizas de seguro, que otorgan la debida cobertura a la sociedad y al MOP ante posible siniestros, como sismos, inundaciones, actos de terrorismo, huelgas, accidentes y otros.

### Nuevos Proyectos Viales

El Ministerio de Obras Públicas ha declarado de interés público, propuestas de proyectos viales aledaños a la Concesión que fueron presentadas como iniciativa privada, obras que no estaban contempladas al momento de la licitación.

En atención a los posibles riesgos que estos impliquen para la concesión, la administración ha solicitado al MOP que proporcione los antecedentes para realizar los estudios de impacto pertinentes.

### Ajuste de Tarifas

Las Bases de Licitación consideran el mecanismo de ajuste anual de tarifas en los diferentes horarios, categorías de vehículos y sectores de la autopista. A la fecha, anualmente se han aplicado los ajustes en forma normal, incluyendo aquellos que producto del aumento de la demanda afectan las velocidades de operación. Según lo anterior, la Concesionaria ha podido aplicar en su totalidad las condiciones tarifarias establecidas en el Contrato de Concesión.

### Comportamiento de Pago

El sistema de Peaje Free flow en Chile, fue concebido en modalidad de post pago, lo que ha obligado a la Concesionaria a implementar diferentes estrategias comerciales que aporten la gestión del cobro. A la fecha, los indicadores de gestión demuestran que el comportamiento de pago de los usuarios no ha sufrido deterioros que puedan alertar riesgos emergentes en esta materia.

### TSC's Connectivity

*Túnel San Cristóbal – a key piece of infrastructure for connecting Autopista Vespucio Norte with the Central-Western part of Santiago – has been in operation since July 2008, and its operation has been a very important step towards the consolidation of Autopista Vespucio Norte's vehicle traffic.*

### Risk of Catastrophes, Force Majeure, Civil Liability:

*To cover any eventual risks that could arise from catastrophic or force majeure situation, the Company keeps insurance policies that provide the Company and the MOP with the appropriate coverage in the event of occurrences such as earthquakes, floods, acts of terrorism, strikes, accidents and others.*

### New Roadway Projects:

*The Ministry of Public Works has declared certain private initiatives of roadway projects in the vicinity of the Concession which were not contemplated at the time of the original public tender as being of public interest.*

*Bearing in mind the possible risks as may be implied by them for the Concession, the management has requested the MOP to make available the background information in order to carry out the appropriate impact surveys.*

### Adjustment of toll rates

*The Bidding terms and Conditions contemplate a mechanism for the annual adjustment of the rates for the different hours, vehicle categories and areas of the highway. Until this date, the adjustment has been regularly applied on an annual basis, including those that as a result of an increase in the demand affect the operating speeds. Consequently with the foregoing, the Concession Holding Company has been able to apply the pricing conditions set forth in the Concession Contract.*

### Payment Behavior

*The free flow toll system in Chile was conceived under a post-payment scheme, which has caused the Concession Company to implement several commercial strategies to support the collection process. So far, the performance indicators show that the users' payment behavior have remained unaltered thus no emerging risks may be foreseen on this matter.*

## ANTECEDENTES FINANCIEROS

### Financial Background

#### Recambio de Tag:

Durante 2004 y 2005 la concesionaria, debió enfrentar la distribución de 250 mil dispositivos Tag en modalidad de comodato, estos progresivamente han comenzado su periodo de expiración y agotamiento de la batería. La Concesionaria ya ha realizado recambio de una parte importante de ellos, sin embargo de acuerdo a la experiencia del ejercicio que se reporta, se infiere que durante 2012 se incrementará la cantidad de TAG para recambio por agotamiento de batería. Para ello la concesionaria ha concretado diversas alianzas con instituciones para suplir esta problemática, entre las que se destaca sinergias con Autopista Central, Automóvil club de Chile y Municipalidades entre otros.

#### Tag replacement:

*During years 2004 and 2005, the Concession Holding Company had to distribute 250,000 TAG devices on a loan basis. Those tags have progressively been subject to expiration and battery exhaustion. The Concession-holding Company has already replaced an important number of those units. However, from experience during this reporting period, it is inferred that during 2012 the number of TAG devices to be replaced due to battery exhaustion will rise. For that purpose, the Concession-holding Company has materialized several alliances with institutions to address this problem, including synergies with Autopista Central, Automóvil Club de Chile and Municipalities, among others.*



# ANTECEDENTES FINANCIEROS

## Financial Background

### Ley DICOM:

El 17 de febrero de 2012 fue publicada en el diario Oficial la Ley 20575 (“Ley DICOM”) que establece el principio de finalidad en el tratamiento de Datos Personales.

Con la publicación de esta ley se establece que desde esa fecha no podrán ser informadas al Boletín Comercial las deudas contraídas con concesionarios de autopistas por el uso de infraestructura. Además con esta nueva normativa se elimina del registro de morosos todas las deudas publicadas hasta el 31 de diciembre de 2011 que sean inferiores a \$2.500.000.

Este cambio en la normativa representa un factor de riesgo importante para la concesionaria ya que la publicación de la morosidad de los clientes en el Boletín Comercial significaba un apremio importante dentro de la cadena de cobranza, el cual aumentaba la propensión al pago de los clientes morosos debido a la cobertura e impacto que generaba esta medida.

Ante la imposibilidad efectiva de cortar el suministro o consumo de los servicios de la concesionaria, la publicación en el Boletín Comercial significaba una efectiva herramienta para generar el pago. Ante este nuevo escenario se deberán estudiar nuevos mecanismos para generar apremios sobre los clientes morosos.

### DICOM Law:

*On February 17, 2012, Law No. 20575 (“DICOM Law”) was published on the Official Gazette. This law establishes the principle of purpose when treating Personal Data.*

*The publication of this law means that from this date onward no debt as may be kept with the highway concession-holding companies originated in the use of their infrastructure may be reported to the Commercial Bulletin. Additionally, this new regulation provides the deletion from the delinquent debtor records all of the debts publish until December 31, 2011 in amounts of less than \$2,500,000.*

*This change in the regulations represent a material risk factor to the Concession-holding Company, as publishing the delinquent status of the clients in the Commercial Bulletin was an important form of pressure among the collection efforts, as it incremented the delinquent clients’ proneness to pay due to the coverage and impact that this measure used to produce.*

*In view of the actual impossibility to suspend the supplied or consumption of the services provided by the Concession-holding Company, the publication on the Commercial Bulletin was an effective tool to generate payment. In this new scenario it will be necessary to analyze new mechanisms to generate pressure on delinquent clients.*



# 8 HECHOS RELEVANTES

Relevant Facts

# HECHOS RELEVANTES

## Relevant Facts

A. Con fecha 2 de febrero de 2011 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, que con fecha 1 de febrero de 2011 recibió copia de la carta enviada por MBIA Insurance Corporation al Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile (en su calidad de Representante de los Tenedores de Bonos emitidos por esta Sociedad Concesionaria), mediante la cual se informa que con fecha 22 de diciembre de 2010 la Agencia Clasificadora de Riesgos Standard & Poor's modificó la calificación de riesgo de MBIA Insurance Corporation, la que pasó a ser "B".

B. Con fecha 9 de febrero de 2011 la Sociedad comunicó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, que con esa fecha el Directorio aprobó la suscripción de un Contrato de Construcción con la empresa "Constructora Vespucio Norte S.A.", RUT N° 99.505.000-3, bajo la modalidad de un "Contrato a Serie de Precios Unitarios", con una base mínima de 342.118 Unidades de Fomento y un tope máximo de 375.000 Unidades de Fomento. El objeto de este contrato dice relación con las obras de reconstrucción de las estructuras dañadas por el terremoto del 27 de febrero de 2010.

C. Con fecha 11 de febrero de 2011, la Sociedad percibió un nuevo anticipo de indemnización por los bienes e infraestructura dañados por el terremoto ocurrido el día 27 de febrero de 2010, otorgado por las compañías aseguradoras. Este anticipo ascendió a \$ 4.293.463.998, equivalentes a 200.000 unidades de fomento. Con este pago, el anticipo total percibido por daños a la infraestructura es el equivalente a 509.466.20 unidades de fomento.

D. Con fecha 26 de abril de 2011, se celebró la Junta General Ordinaria de Accionistas, en la cual se adoptaron los siguientes acuerdos principales: se aprobaron los estados financieros al 31 de diciembre de 2010, se designó a Deloitte Auditores y Consultores como auditores

A. On February 2, 2011 the Company reported to the Superintendence of Securities and Insurance, as Essential Event, that on February 1, 2011 it received a copy of the letter sent by MBIA Insurance Corporation to Banco Bilbao Vizcaya Argentaria, Chile (since it is the Representative of the Holders of Bonds issued by Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A.) informing that on December 22, 2010 the risk rating agency Standard & Poor's changed to "B" the risk rating of MBIA Insurance Corporation.

B. On February 9, 2011 the Company reported to the Superintendence of Securities and Insurance, as Essential Event, that on that date the Board approved that a Construction Contract be entered into with the company "Constructora Vespucio Norte S.A.", identified by its taxpayer number 99,505 000-3, in the form of a "Contract based on a Series of Unit Prices" with a minimum base of UF 342,118 and a maximum of UF 375,000. The purpose of this contract is related to the reconstruction of structures damaged by the earthquake that hit Chile on February 27, 2010.

C. On February 11, 2011, the Company received another advance payment of compensation for property and infrastructure damaged by the earthquake that hit Chile on February 27, 2010, paid by insurance companies. This advance amounted to CLP\$ 4,293,463,998, equivalent to UF 200,000. With this payment, total advances received for damaged infrastructure are equivalent to UF 509,466.20.

D. The Ordinary General Meeting of Shareholders was held on April 26, 2011 and it adopted the following main agreements: it approved the financial statements at December 31, 2010, appointed Deloitte Auditores y Consultores as external auditors of the Company for 2011, and decided not to distribute dividends. It also appointed

# HECHOS RELEVANTES

## Relevant Facts

externos de la Sociedad para el ejercicio 2011, y se acordó la no distribución de dividendos. También se designó el Directorio definitivo de la Sociedad, el cual quedó compuesto por las siguientes personas, que desempeñarán sus cargos por un periodo de tres años:

<b>Titulares</b> <small>Regular Directors</small>	<b>Suplentes</b> <small>Alternate Directors</small>
Manuel García Buey	Antonio Estrada García
Antonio de la Llama Campillo	Francisco José Fernández Lafuente
Sergio Inostroza Cáceres	Miguel Jerónimo Seisdedos Porta
Bernward Kulle	Michael Tönnesmann
Wilfried Rammel	Oscar Uribe Bravo
Consuelo Díaz Martínez	Miguel Ángel Ladero Santos
Bernd Eckardt	Christian Schmid

E. Con fecha 28 de junio de 2011 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros (“SVS”), en carácter de Hecho Esencial, las siguientes operaciones:

i. El Directorio aprobó la prestación de Servicios Profesionales y de Gerenciamiento a Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A., los cuales comprenden la asesoría a esta última empresa en materia legal, financiera, de infraestructura y apoyo administrativo, así como las funciones de administración superior y representación ante el Ministerio de Obras Públicas y otras entidades y organismos. Estos servicios serán prestados por periodos anuales, renovables de forma automática, salvo aviso previo de cualquiera de las partes con una anticipación mínima de 30 días al vencimiento respectivo. El precio total anual a pagar por TSC asciende a 6.505 Unidades de Fomento, monto que será facturado y pagado por períodos mensuales.

*the final Board, which is composed of the following members, who must hold office for three years:*

*E. On june 28, 2011, the Company informed the Superintendence of Securities and Insurance (SVS, in Spanish), as an Essential Event, the following:*

*i. The Board approved the provision of Management & Professional Services to Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A., which includes the provision of advisory services to the latter in legal, financial, infrastructure and administrative matters, and the functions of senior management and representation before the Ministry of Public Works and other entities and agencies. These services will be provided on an annual basis and will be renewed automatically unless notice to the contrary is given by either party at least 30 days prior to expiry. Sociedad Concesionaria Túnel San Cristóbal S.A. will have to pay an annual total price of UF 6,505, which will be billed and paid on a monthly basis.*

## HECHOS RELEVANTES

### Relevant Facts

ii. El Directorio aprobó el acuerdo alcanzado por la gerencia con la empresa Constructora Vespucio Norte S.A. para el desarrollo por parte de esta última de la Ingeniería Conceptual y de detalle para la reparación de tres estructuras de la autopista concesionada, correspondientes a Independencia Eje 2, Quilicura Eje 2 y San Martín via expresa izquierda, hasta su total tramitación y aprobación por parte de esta Sociedad y del Ministerio de Obras Públicas (MOP). El precio total y único por el desarrollo de la ingeniería de dichas estructuras, tanto conceptual como de detalle, así como las gestiones que sean necesarias hasta lograr su total aprobación por el MOP, se acordó en la cantidad de 6.379,2 Unidades de Fomento más I.V.A.

F. Con fecha 27 de septiembre de 2011 la Sociedad informó a la Superintendencia de Valores y Seguros, en carácter de Hecho Esencial, que con fecha 26 de septiembre de 2011 la entidad ACS, Actividad de Construcción y Servicios, S.A., la cual es uno de los controladores de Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., informó a la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España que las sociedades controladoras de nuestro accionista Taurus Holdings Chile S.A., suscribieron un contrato con un consorcio liderado por Brookfield Asset Management Inc., para la venta de sus participaciones indirectas en Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., mediante la venta de la referida sociedad chilena Taurus Holdings Chile S.A., dueña del 46,48% de la Sociedad.

G. Con fecha 2 de noviembre de 2011 la Sociedad comunicó a la SVS, en carácter de Hecho Esencial, que con fechas 28 de octubre y 2 de noviembre de 2011, fueron percibidos los siguientes pagos efectuados por las compañías aseguradoras, en relación con el proceso de liquidación final de las pólizas de seguros tomadas por la Sociedad y siniestradas con ocasión del terremoto del 27 de febrero de 2010:

#### i) U.F. 621.625,45 por cobertura de daños físicos

Conforme a las normas que regulan el contrato de concesión adjudicado a esta Sociedad, el pago fue realizado por las compañías de seguros ACE Seguros S.A. y Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A., a nombre del Director General de Obras Públicas, por ser el Ministerio de Obras Públicas (MOP) el beneficiario de la póliza; y

*ii. The Board approved the agreement reached with the management of the company Constructora Vespucio Norte S.A. in order for the latter to develop the conceptual and detailed engineering for the repair of three structures (called “Independencia Eje 2”, “Quilicura Eje 2” and “San Martín via expresa izquierda”) of the highway whose concession was awarded, until such structures are completely processed and approved by this Company and the Ministry of Public Works. The single total price for developing the engineering of the structures, both conceptually and in detail, and for the errands that may turn out to be necessary in order for the Ministry of Public Works to completely approve them was agreed at UF 6379.2 plus VAT.*

*F. On september 27, 2011 the Company informed the SVS as an Essential Event that on September 26, 2011 the entity ACS, Actividad de Construcción y Servicios S.A., which is one of the majority shareholders in Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A., informed Comisión Nacional del Mercado de Valores de España (a Spanish regulatory agency) that the companies that hold majority interest in our shareholder Taurus Holdings Chile S.A. signed a contract with a consortium led by Brookfield Asset Management Inc. in order to sell their indirect interests in Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. through the sale of Taurus Holdings Chile S.A., which holds a 46.48% interest in the Company.*

*G. On november 2, 2011 the Company informed the SVS, as an Essential Event, that on october 28 and november 2, 2011 it received the following payments made by insurers in relation to the process of final settlement of the insurance policies taken by the Company and claimed after the earthquake that hit Chile on february 27, 2010:*

#### i) U.F. 621,625.45 for coverage of physical damages.

*In accordance with the rules governing the concession contract awarded to this Company, the payment was made by insurance companies ACE Seguros S.A. and Chartis Chile Compañía de Seguros Generales S.A., on behalf of the General Director of Public Works, as the Ministry of Public Works was the beneficiary of the policy; and*

## HECHOS RELEVANTES

### Relevant Facts

ii) U.F. 148.235,04 por cobertura de pérdida de ingresos. Este pago fue efectuado directamente a la Sociedad por las compañías aseguradoras arriba mencionadas.

Los pagos arriba detallados corresponden a las liquidaciones finales de las referidas pólizas de seguro, una vez descontados los respectivos deducibles y anticipos realizados, de manera que por estos conceptos no se espera pagos adicionales.

H. Con fecha 20 de diciembre de 2011 esta Sociedad Concesionaria comunicó a la Superintendencia de Valores y Seguros, como Hecho Esencial, las siguientes situaciones:

i. Cierre definitivo de la operación de venta por parte de Novovilla S.L. e Iridium Concesiones de Infraestructuras S.A., ambas sociedades pertenecientes al grupo ACS, Actividades de Construcción y Servicios S.A. (“Grupo ACS”), del 100% de sus acciones en Taurus Holdings Chile S.A. (“Taurus”), hasta esa fecha accionista de la

*ii) U.F. 148,235,04 for loss of income. This payment was made directly to the Company by the insurance companies listed above.*

*The payments described above correspond to the final settlement of said insurance policies, after the respective deductibles and advances received are deducted, and therefore no further payments are expected in connection with insurance policies.*

H. On December 20, 2011 Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. informed the Superintendence of Securities and Insurance, as Essential Event, the following situations:

*i. Finalization of the sale by Novovilla SL and Iridium Concesiones de Infraestructuras S.A., two companies belonging to the group ACS, Actividades de Construcción y Servicios S.A. (“ACS Group”), of 100% of their shares in Taurus Holdings Chile*



# HECHOS RELEVANTES

## Relevant Facts

Sociedad, a Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada (“Brookfield”). El precio pagado por las acciones de Taurus fue de 216.012.555,67 Euros.

ii. En forma paralela a la adquisición por Brookfield de las acciones de Taurus, esta última sociedad adquirió de Compañía Española de Financiación del Desarrollo, Cofides S.A. (“Cofides”), el 8,07% de las acciones de Sociedad Concesionaria Vespuco Norte Express S.A. El precio pagado por las acciones de Cofides ascendió a 28.516.151,51 Euros. En forma adicional, Cofides cedió a Taurus la totalidad de los créditos que tenía en contra de la Sociedad, que a la fecha de la cesión ascendían a UF 246.665,33 por concepto de capital más todos los intereses devengados y pagados a dicha fecha.

iii. Como consecuencia de las dos operaciones señaladas anteriormente, Taurus, en su calidad de filial de Brookfield, pasó a ser dueña del 54,55% del capital social de la Sociedad.

iv. A causa de los cambios en la propiedad antes señalados, presentaron la renuncia a sus cargos los directores titulares señores Antonio de la Llama Campillo, Manuel García Buey, Sergio Inostroza Cáceres, y la señora Consuelo Díaz Martínez, junto con sus respectivos suplentes, señores Francisco José Fernández Lafuente, Antonio Estrada García, Miguel Jerónimo Seisdedos Porta y Miguel Ángel Ladero Santos.

v. En reemplazo de los directores renunciados, se designó como titulares de la Sociedad a los señores Justin Beber, David Levenson, Ronald Paz Vargas y Andrés Felipe Crump; y como sus respectivos suplentes a los señores John Stinebaugh, Rodrigo Franco, Brice McGregor y Salvador Valdés Correa. Como nuevo Presidente del Directorio fue designado don Ronald Paz Vargas.

vi. En virtud de las ya mencionadas renuncias, procede la renovación total del Directorio en la próxima Junta Ordinaria de accionistas que celebre la Sociedad.

S.A. (“Taurus”), until then a shareholder of the Company, to Brookfield Americas Infrastructure Holdings Inversiones Chile I Limitada (“Brookfield”). The price paid for the shares in Taurus was Euro 216,012,555.67.

ii. At the same time that Brookfield acquired the Taurus shares, Taurus acquired from Compañía Española de Financiación del Desarrollo, Cofides S.A. (“Cofides”) 8.07% of the shares in Sociedad Concesionaria Vespuco Norte Express S.A. The price paid to Cofides for the shares amounted to Euro 28,516,151.51. Additionally, Cofides assigned to Taurus all the credits that it had against the Company, which at the date of the assignment amounted to UF 246,665.33, consisting of the principal plus all interest accrued and paid at that date.

iii. As a result of the two operations previously described, Taurus, as a subsidiary of Brookfield, became owner of 54.55% of the share capital in the Company.

iv. As a result of the aforementioned ownership changes, the incumbent directors Antonio de la Llama Campillo, Manuel García Buey, Sergio Inostroza Cáceres and Mrs. Consuelo Díaz Martínez resigned, and their respective replacements Francisco José Fernández Lafuente, Antonio Estrada García, Miguel Jerónimo Seisdedos Porta and Miguel Ángel Ladero Santos also resigned.

v. Justin Beber, David Levenson, Ronald Paz Vargas and Andrés Felipe Crump were appointed as incumbent company directors in place of the resigned directors; whereas John Stinebaugh, Rodrigo Franco, Brice McGregor and Salvador Valdés Correa were appointed as their replacements. Mr. Ronald Paz Vargas was appointed as new Chairman of the Board.

vi. As a result of the aforementioned resignations, at the next Ordinary Meeting of Shareholders the Company must replace all Board members.

# HECHOS RELEVANTES

## Relevant Facts

I. Con fecha 28 de diciembre de 2011, el MOP transfirió a esta Sociedad Concesionaria la suma de M\$6.864.053, equivalentes a UF 310.684,66, como parte del saldo de UF 621.625,45 que a su vez percibió dicha entidad de las compañías aseguradoras, según lo señalado en la letra G, acápite i) anterior. Esta transferencia parcial del saldo de indemnización se efectuó en cumplimiento del Protocolo firmado para estos efectos. De este modo, queda un saldo por cobrar al MOP equivalente a UF 310.940,79 calculadas según el valor de la UF de la fecha de liquidación del siniestro (28 de octubre de 2011). Esta cifra será saldada de acuerdo a los avances de obra que la Sociedad acredice al MOP.

## HECHOS RELEVANTES POSTERIORES

A. Con fecha 11 de enero de 2012 la Sociedad comunicó a la SVS, en carácter de Hecho Esencial, que el Directorio aprobó, con fecha 10 de enero de 2012, la suscripción de un Contrato de Construcción con la empresa Constructora Vespucio Norte S.A., RUT N° 99.505.800-6, bajo la modalidad de un Contrato a Serie de Precios a Suma Alzada, por 167.998 Unidades de Fomento. El objeto de este contrato dice relación con las obras de reconstrucción de las estructuras dañadas por el terremoto del 27 de febrero de 2010, del Contrato de Concesión “Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto - Ruta 78”.

B. Con fecha 17 de enero de 2012, la Sociedad comunicó a la SVS, en carácter de Hecho Esencial, información complementaria a la señalada en el párrafo anterior, consistente en precisar que el monto del contrato precitado será pagado con los fondos provenientes de la indemnización de daños físicos que recibió el MOP según lo indicado en letra G, acápite i) del título anterior.

C. Con fecha 20 de marzo de 2012 la Sociedad comunicó a la SVS que, en Sesión de Directorio efectuada el día 19 de marzo de 2012, el Directorio tomó conocimiento de la renuncia a su cargo del Director Titular con Bernward Kulle y la de su Suplente don Michael Tönnesmann. En su reemplazo el Directorio acordó designar como Director Titular de la Sociedad a don Ansgar Bendiek, alemán, ingeniero civil; y como su respectivo Suplente a don Dirk Ortakemper, alemán, Ingeniero Civil Industrial.

*I. On December 28, 2011, the Ministry of Public Works transferred to Sociedad Concesionaria Vespucio Norte Express S.A. the amount of CLP\$ 6,864,053, equivalent to UF 310,684,66, which is a portion of the balance of UF 621,625,45 which in turn the Ministry of Public Works received from the insurance companies, as indicated in section G, i) above. This partial transfer of the compensation balance was made in compliance with the agreement signed for this purpose. As a result, the balance still receivable from the Ministry of Public Works is equivalent to UF 310,940,79, which was calculated using the UF value at the date of settlement of the claim (October 28, 2011). This amount will be paid according to the work progress substantiated by the Company to the Ministry of Public Works.*

## SUBSEQUENT SIGNIFICANT EVENTS

*A. On January 11, 2012 the Company reported to the Superintendence of Securities and Insurance, as Essential Event, that on January 10, 2012 the Board approved that a Construction Contract be entered into with the company “Constructora Vespucio Norte S.A.”, identified by its taxpayer number 99,505 000-3, in the form of a “Contract based on a Series of Lump Sum Prices” for UF 167,998. The purpose of this contract is related to the reconstruction of structures damaged by the earthquake that hit Chile on February 27, 2010 and that are associated with the Concession Contract called “Sistema Américo Vespucio Nor-Poniente, Av. El Salto – Ruta 78”.*

*B. On January 17, 2012, the Company gave the SVS, as an Essential Event, additional information supplementing that of the preceding paragraph, consisting in indicating that the price for the aforementioned contract will be paid with funds coming from the compensation for physical damage received by the Ministry of Public Works, as indicated in the preceding section G, paragraph i).*

*C. On March 20, 2012 the Company informed the SVS that the resignations of incumbent director Bernward Kulle and his replacement Michael Tönnesmann became effective at a Board Meeting held on March 19, 2012. To replace them, the Board appointed as Company incumbent Director the German civil engineer Mr. Ansgar Bendiek, and, as his replacement, the German civil industrial engineer Mr. Dirk Ortakemper.*